

РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ
АДМИНИСТРАЦИИ МО «БИЧУРСКИЙ РАЙОН»

с. Бичура, ул. Советская, 43
тел. 8(30133)41357, факс 41357
E-mail: edubich03@mail.ru
«03» мая 2023 г

№ 127

Приказ

О результатах НОК, условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях в 2022 году

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в рамках реализации пункта 1 «к» Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2022 году проведена независимая оценка качества (НОК) деятельности дошкольных образовательных организаций МО «Бичурский район».

В соответствии с письмом министерства образования и науки РБ от 28.09.2022г. и в целях содействия региону в реализации мер, направленных на повышение качества условий в дошкольных образовательных учреждениях (далее ДОУ), в НОК приняли участие все дошкольные образовательные учреждения. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает дошкольное образовательное учреждение.

По итогам НОК выявлены критерии которые требуют особого внимания. Это такие показатели как: создание условий для получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, своевременная работа по размещению на сайтах ДОУ.

В ходе НОК в дошкольных образовательных учреждениях отмечалось, что во всех ДОУ реализуются принципы открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, созданы достаточно комфортные условия для осуществления образовательного процесса, наибольшее количество потребителей услуг удовлетворены материально-техническим обеспечением организаций, качеством предоставляемых услуг, компетентностью педагогов, их доброжелательностью и вежливостью.

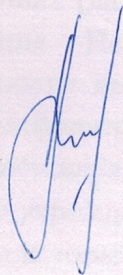
На основании полученных результатов НОК при планировании управленческих решений, руководители детских садов разработали «Планы мероприятий по устранению выявленных недостатков НОК». Специалистами Управления образованием администрации МО «Бичурский район» (далее МУ РУО) проведены расчеты и составлена потребность на реализацию доступной среды в ДОУ.

На основании информационной справки (Приложение №1) п р и к а з ы в а ю:

1. Управлению образованием администрации МО «Бичурский район»:

- 1.1. Содействовать руководителям ДОУ в организации доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
- 1.2. Системному администратору МУ РУО усилить контроль за размещением информации на официальных сайтах и информационных стендах дошкольных образовательных учреждений в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Срок: до 01.06.2023г..
2. Руководителям дошкольных образовательных учреждений:
 - 2.1. Продолжать работу по повышению доступности услуг, оснащению прилегающей территории и помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
 - 2.2. Своевременно размещать информацию на официальных сайтах и информационных стендах дошкольных образовательных учреждений в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Срок: постоянно.
 - 2.3. Разместить результаты НОК и планы мероприятий по устранению выявленных недостатков НОК на сайтах ДОУ. Срок 15.05.2023г.
3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на методиста РИМЦ Тюрюханову Л.Г.

И.о. начальника Управления



Перельгина Т.М.

Исп: методист РИМЦ Тюрюханова Л.Г.

Информационная справка

«О результатах НОК, условий осуществления образовательной деятельности ДОУ в 2022 году»

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в рамках реализации пункта 1 «к» Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2022 году проведена независимая оценка качества деятельности дошкольных образовательных организаций Республики Бурятия. В соответствии с письмом министерства образования и науки РБ от 28.09.2022г. в НОК приняли участие 21 ДОУ осуществляющих образовательную деятельность на территории МО «Бичурский район» и финансируемых из регионального бюджета и бюджета муниципального образования.

Оператором проведения НОК выступила организация дополнительного образования ООО «АС-Холдинг». Письмом МУ РУО от 5 сентября 2022 года №931 были определены сроки проведения НОК (сентябрь – декабрь 2022г.).

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

Результаты НОК являются дополнительным инструментом для родителей при выборе организации для обучения и, одновременно, являются инструментом контроля для управления образованием (от контроля образовательной деятельности до повышения качества условий). НОК организаций направлена не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с потребностями получателей услуг.

Система оценки закреплена Методическими рекомендациями разработанными Министерством просвещения РФ и основана на 5 критериях и 15 показателях. Она позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам дошкольного образования.

В результате проведенной независимой оценки по значению интегрального показателя определяется положение каждой образовательной

организации в рейтинге образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru в одной из 5 зон. Зоны распределяются следующим образом:

Отлично (81 -100 баллов)

Хорошо (61-80 баллов)

Удовлетворительно (41-60 баллов)

Неудовлетворительно (9-40 баллов)

Плохо (0 - 20 баллов)

Анализируя выявленные успехи и недостатки проведенной НОК в ДОУ можно сделать выводы:

Общие результаты **первого критерия «Открытость и доступность информации»**, составляют 95,7 баллов. В данном критерии 3 показателя. Эта группа показателей характеризуется открытостью и доступностью информации об организации и предполагает оценку возможности получения гражданами требуемой информации в удобной форме и с понятным содержанием. Оценивалась полнота и актуальность информации об образовательной организации, наличие на официальном сайте образовательной организации сведений о педагогических работниках, доступность взаимодействия населения посредством электронных сервисов, предоставляемых на Интернет-сайте образовательной организации и доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших с помощью электронных сведений. Данные по показателям сформированы на основании мониторинга сайтов образовательных организаций, самообследования организации и анкетного обследования.

Все дошкольные образовательные учреждения находятся в первой зоне. Основные замечания для 11 детских садов – это несоблюдение образовательными организациями требований федерального законодательства в части размещения обязательной информации на своих официальных сайтах, в том числе размещение информации на стендах внутри организации. В ДОУ Светлячок, Багульник, Огонек, Елочка, Подснежник, Полянка, Ручеек, рябинка, Солнышко, Тополек, Туяна – замечаний нет.

Следующий критерий - **комфортность условий**, содержит 2 показателя. Вторая группа показателей характеризуется комфортностью условий предоставления социальных услуг и доступностью их получения и определяется уровнем материально-технического и информационного обеспечения организации, наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организацией питания, условиями для индивидуальной работы с воспитанниками, наличием возможности развития творческих способностей обучающихся. Данные по показателям сформированы на основании самообследования организации и анкетного

обследования. Интегральное значение критерия составляет 99,6 баллов. Замечания по данному критерию отсутствуют.

Третий критерий - **доступность для инвалидов**. Этот критерий содержит 3 показателя, которые западают во всех детских садах. Средний балл по району составляет 52,8. По созданию доступной среды для детей-инвалидов мы находимся в третьей (желтой) зоне рейтинга.

По этому показателю во вторую зону (61-80 баллов), попали три учреждения дошкольного образования (Теремок, Ручеек, Елочка). Остальные детские сады находятся в третьей зоне (41-60 баллов).

Недостаточные баллы по показателям вполне понятны. У нас НОК проходит второй раз. По итогам НОК в 2019 году потребность составляла 1236 тыс. руб. За последние два года выполнены некоторые рекомендации: за счет средств местного бюджета (30000 руб.) в МАДОУ д/с «Рябинка» приобрели: уличную кнопку вызова персонала, стационарный приемник со звуковой индикацией, знак парковки для инвалидов, вывеска по Брайлю. За средства детского сада в МБДОУ д/с «Елочка» - сделан пандус, разместили знаки для слабовидящих на дверях, в МБДОУ д/с «Теремок» размещены: табличка Брайля, знак стоянка для инвалидов, знаки для слабовидящих на стёклах дверных проёмов, на межэтажных лестницах. За счет спонсорских средств в МБДОУ Д/С «Ручеек» оборудован пандус. Педагоги 4 детских садов прошли курсы повышения квалификации по сопровождению детей с ОВЗ.

По итогам проведенной НОК 2022года, руководители ДОУ разработали планы устранения недостатков в период 2023 года. На основании планов проведены расчеты и составлена потребность на реализацию доступной среды в ДОУ, которая составляет 7 126 тыс. руб.

В реальной жизни большинство ДОУ почти не сталкивается с проблемами организации пространства и адаптации образовательного пространства для инвалидов и лиц с ОВЗ. Поэтому у них нет необходимости в строгости выполнять все требуемые нормативными актами условия, касающиеся этой сферы. И чем меньше населенный пункт и меньше воспитанников в детском саду, тем меньше вероятности наличия в нем детей с ОВЗ. А с другой стороны – требования надо выполнять.

Среднее значение **критерия вежливость и доброжелательность**, который содержит 3 показателя, составляет 99,2 балла. Эта группа показателей позволяет оценить доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации и предполагает оценку профессиональных и личностных качеств педагогических работников. Данные раздела определяются на основе изучения мнения потребителей услуг методом анкетирования.

В целом получатели образовательных услуг высоко оценивают компетентность работников образовательных организаций, а также их доброжелательность и вежливость.

Среднебальное значение критерия **удовлетворенность условиями и качеством оказания услуг** составляет 99,2 балла. Эта группа показателей характеризуется удовлетворенностью получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением организации, удовлетворенностью качеством предоставляемых услуг и готовностью рекомендовать образовательную организацию своим родственникам и знакомым. Данные раздела также определяются на основе изучения мнения потребителей услуг методом анкетирования.

Таким образом, по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности можно сделать вывод, что во всех дошкольных образовательных организациях реализуются принципы открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, созданы достаточно комфортные условия для осуществления образовательного процесса, наибольшее количество потребителей услуг удовлетворены материально-техническим обеспечением организаций, качеством предоставляемых услуг, компетентностью педагогов, их доброжелательностью и вежливостью. Западает критерий создание равных условий для воспитания и обучения детей инвалидов. Интегральное значение по итогам НОК составляет 87,9 баллов. Планы детских садов по устранению недостатков выявленных в ходе НОК согласованные с главой МО, расчеты потребности на устранение недостатков направлены в Министерство образования и науки РБ.

В Регионального рейтинга по итогам НОК пока нет.

Рекомендации:

1. Продолжать работу по созданию доступности услуг, оснащению прилегающей территории и помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2. Усилить контроль за размещением информации на официальном сайте организаций и информационных стендах в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

3. Разместить результаты НОК на сайтах ДОУ.

Методист РИМЦ _____ Тюрюханова Л.Г.