

Задача № 1

Вы ищете ответ на вопрос. В результатах поиска вы видите несколько сайтов и открываете один из них. На экране появляется предупреждение браузера о том, что сайт небезопасен. При этом адрес сайта начинается с https. Что вы сделаете?

Варианты действий:

- a) Я не буду игнорировать предупреждение браузера. Найду ответ на другом сайте.
- b) Я не собираюсь скачивать там файлы или вводить личные данные. Значит, сайт никак не навредит мне. Так что я перейду на сайт и поищу на нём ответ на вопрос.

Ответы для задачи № 1

- a) Верно. Протокол HTTPS не делает сайт полностью безопасным. Иногда компьютер заражается в фоновом режиме. Необязательно скачивать файлы, вводить личные данные или нажимать на рекламные баннеры — достаточно просто открыть ненадёжный сайт.
- b) Неверно. Иногда компьютер заражается в фоновом режиме. Необязательно скачивать файлы, вводить личные данные или нажимать на рекламные баннеры — достаточно просто открыть ненадёжный сайт. Не игнорируйте предупреждение браузера и покиньте страницу.

Задача № 2

В социальной сети вы познакомились с мальчиком. Его зовут Антон, он учится в четвертом классе и живёт в вашем городе. Вы быстро подружились и обменялись телефонами, но созвониться не вышло: Антон написал, что находится в деревне у бабушки и там плохая связь. Так что вы не знаете, какой у него голос. Фотографий Антона вы тоже не видели.

Однажды Антон пишет:

«Привет! У меня появилась идея нового видео. Давай снимем его вместе! Я вернусь из деревни в город сегодня вечером. Где ты живёшь? Пришли адрес, я приеду — встретимся, погуляем».

Что будете делать?

Варианты действий:

- a) Не дам ему свой адрес: это небезопасно. Лучше назначу встречу в парке тем же вечером
- b) Попрошу Антона позвонить мне по видеосвязи, когда он вернётся в город. Если он действительно мой ровесник — тогда я дам ему адрес.
- c) Напишу адрес, но, перед тем как выйти на встречу, посмотрю в окно. Если увижу своего ровесника — выйду на улицу.

Ответы для задачи № 2

- a) Частично верно. Не стоит сообщать домашний адрес человеку, которого вы ни разу не видели. Но назначать встречу в парке вечером тоже не стоит: выберите светлое многолюдное место (например, торговый центр или кафе). Созвонитесь с Антоном по видеосвязи, когда он вернётся в город. Если приятель начнёт отказываться от звонка — прекратите с ним общаться. А перед встречей скажите родителям, куда собираетесь идти.
- b) Частично верно. Даже вы увидели своими глазами, что Антон действительно ваш ровесник, не стоит давать ему домашний адрес. Лучше договориться о встрече в многолюдном месте (например, в торговом центре или кафе). А перед встречей скажите родителям, куда собираетесь идти.
- c) Неверно. Не стоит сообщать домашний адрес человеку, которого вы ни разу не видели. Он может оказаться злоумышленником.

Задача № 3

Перед тренировкой вы заходите в гости к другу. Вы хотите показать, какие смешные картинки вам вчера прислала подруга. На компьютере друга вы открываете свой аккаунт в соцсети и свои личные сообщения. Все картинки показать не успеваете: время поджимает, пора бежать на тренировку. Как вы поступите?

Варианты действий:

- a) При входе в аккаунт я сохраняю свои данные в браузере, чтобы после тренировки не вводить их заново и быстрее показать остальные картинки. На школьном компьютере так точно нельзя делать — но у меня нет поводов сомневаться в друге.
- b) При входе в аккаунт я сохраняю свои данные в браузере, чтобы после тренировки не вводить их заново и быстрее показать остальные картинки. Но, вспомнив о безопасности, я выхожу из аккаунта. Когда мы вернёмся с тренировки — я сотру свои данные из браузера.
- c) При входе в аккаунт я не сохраняю свои данные в браузере. После тренировки я введу их заново и покажу другу остальные картинки.

Ответы для задачи № 3

- a) Неверно. Не сохраняйте личные данные (логины с паролями) на чужих компьютерах. Даже если вы доверяете друзьям. А вдруг на компьютере есть вирус, который крадёт сохранённые пароли?
- b) Неверно. Если вы сохранили логин с паролем в браузере, выход из аккаунта вас не защитит. Во-первых, вдруг на компьютере есть вирус, который крадёт сохранённые пароли? Во-вторых, пока вы на тренировке — любой человек, который сядет за компьютер, способен войти в ваш аккаунт. В-третьих, вы можете забыть стереть свои данные перед уходом.
- c) Верно! На чужих компьютерах не сохраняйте свои данные и пользуйтесь режимом инкогнито.

Задача № 4

Во время работы в интернете на экране в вашем браузере появилось всплывающее окно:

«Привет! Ты стал 100 000-м участником, поэтому можешь получить подарок — новенький смартфон. Открой ссылку, введи свою фамилию и номер мобильного телефона. А для участия в розыгрыше миллиона рублей отправь на номер +8015746324 SMS со словом PRIZ. Количество призов ограничено!»

Варианты действий:

- a) Я никак не отвечу на это сообщение: такие розыгрыши устраивают только мошенники.
- b) Я не буду отправлять SMS: мошенники могут списать деньги с моего счёта. Но данные свои введу, потому что это не слишком опасно. А вдруг я выиграю смартфон? Такое бывает.
- c) Надо убедиться в правдивости розыгрыша. Я поищу о нём отзывы. Если найду много хороших отзывов — отправлю и свои данные, и SMS. Я тоже хочу выиграть.

Ответы для задачи № 4

- a) Верно. Розыгрыши в интернете бывают честными — но точно не те, которые появляются во всплывающих окнах и требуют SMS.
- b) Частично верно. При отправке SMS с вашего счёта могут списать деньги. Но и оставлять личные данные в интернете на сомнительных сайтах не стоит — например, ваш номер может попасть в базу для обзвона, и тогда вам придётся иметь дело с ежедневными назойливыми звонками.
- c) Неверно. Положительные отзывы в интернете не гарантируют, что розыгрыш честный. Мошенники могут заказать написание таких отзывов за деньги. Не стоит отправлять личные данные и SMS.

Задача № 5

Вы копите деньги на компьютерную игру. Одноклассник рассказывает, что скачал игру с какого-то сайта и не заплатил за это ни копейки. Вам не терпится поиграть — но что-то вызывает сомнения... Как поступите?

Варианты действий:

- а) Подробно расспрашиваю друга об игре. Он рассказывает, что компьютер после её установки стал медленнее работать. Но это явно потому, что на нём много других игр. Мой компьютер достаточно мощный — справится. Я скачаю и установлю игру.
- б) Я скачиваю бесплатную игру и проверяю её антивирусом. Антивирус блокирует игру. Друг говорил, что у него было так же и он просто отключил антивирус — и ничего плохого не случилось. Я поступлю так же и установлю игру.
- в) Я скачиваю бесплатную игру и проверяю её антивирусом. Антивирус блокирует игру. Я не хочу рисковать. Я отменю установку и буду и дальше копить деньги на официальную версию.

Ответы для задачи № 5

- а) Неверно. Медленная работа компьютера — один из признаков заражения. Не стоит устанавливать игру.
- б) Неверно. Друг не может быть на 100% уверен, что его компьютер не заражён. Иногда это происходит незаметно. Если антивирус блокирует игру — стоит отказаться от установки.
- в) Верно. Стоит прислушаться к антивирусу, а не к другу.

Задача № 6

Вам нужно завести три аккаунта: в популярной игре, в электронной почте и в социальной сети. Вы придумали сложный пароль из строчных и заглавных букв, цифр и символов. Что сделаете дальше?

Варианты действий:

- а) Использую один пароль для всех трёх аккаунтов. Он сложный, его почти нереально взломать, поэтому переживать не нужно.
- б) Придумаю для всех аккаунтов сложные пароли: так безопаснее. А чтобы не забыть их, запишу в блокнот.
- с) Придумаю для всех аккаунтов сложные пароли: так безопаснее. А чтобы не забыть их, воспользуюсь менеджером паролей. В нём сохраню информацию. Кроме того, менеджер может и сам генерировать пароли — мне не придётся ничего придумывать.

Ответы для задачи № 6

- а) Неверно. Пароль сложный, и вряд ли кто-то сможет его взломать. Но злоумышленник может узнать его другими способами (украсть базу паролей из социальной сети, получить доступ к паролю, случайно сохранённому в браузере, подслушать разговор, перехватить сообщение в сети, и так далее). И тогда проблемы могут возникнуть со всеми тремя аккаунтами одновременно.
- б) Частично верно. Для разных аккаунтов стоит придумать разные пароли. Но записывать их — не самое лучшее решение. Если вы потеряете блокнот или его случайно увидит ваш недруг — возможны неприятности.
- с) Верно. Менеджер паролей — удобный и безопасный вариант для генерации и хранения паролей. Ваши аккаунты будут защищены.

Задача № 7

Подруга пишет вам:

«Подскажи, что делать! Передо мной всплыло окно, где говорится, что в моём аккаунте в соцсети обнаружена подозрительная активность и он временно заморожен. Надо подтвердить, что я — это я: ввести имя и пароль. Как думаешь, это не обман?».

Вы смотрите на аккаунт подруги — и он действительно заморожен. Что вы ответите подруге?

Варианты действий:

- a) Странно! Лучше перестраховаться. Во-первых, проверь компьютер на вирусы. Во-вторых, убедись, что в адресной строке написано `https`, а не `http`. Если вирусов нет и ты видишь `https` — то всё в порядке, можно ввести имя и пароль.
- b) Сложно сказать. Иногда такие сообщения создают мошенники. А иногда администраторы соцсети просят подтвердить аккаунт из-за подозрительной активности. Убедись, что адрес сайта верный и в адресной строке написано `https`, а не `http`. После этого обратись в службу поддержки соцсети.
- c) Такое бывает. Это системное сообщение, которое всплывает, если возникают проблемы. Спокойно вводи свои данные. После этого аккаунт разморозят.

Ответы для задачи № 7

- a) Неверно. Отсутствие вирусов не гарантирует, что ваши данные не отправятся к злоумышленникам.
- b) Верно.
- c) Неверно. Не вводите свои данные.

Правильный порядок действий такой

1. Вначале убедитесь, что адрес сайта верный.
2. Затем обратитесь за помощью в службу поддержки.
3. Вы получите инструкции, как восстановить доступ к аккаунту.

Задача № 8

У вашего класса есть общий чат. В нём вы обсуждаете школьные дела и просто болтаете.

В классе недавно появился новенький Саша. Он странный: нелюдимый, любит выращивать кактусы. Однажды в чате кто-то предложил высмеять Сашу: нарисовать и прислать ему картинки, на которых у Саши на голове растут кактусы. Все согласны, что это смешно, а вы — нет. Но вы боитесь выступить против: а вдруг над вами тоже посмеются? Что делать?

Варианты действий:

- a) Я не буду в этом участвовать. Мало того — я про всех, кто дразнит Сашу, сделаю такие же обидные карикатуры. Так им и надо.
- b) Я не буду в этом участвовать, но и открыто выступить против не стану. В одиночку мало что сделаешь. Я обращусь ко взрослым (родителям, классному руководителю или школьному психологу), пусть помогут решить эту проблему.
- c) Я поучаствую. А что такого? Кактусы на голове — это правда смешно. А если обидится — так сам виноват, у него просто чувства юмора нет.

Ответы для задачи № 8

- a) Частично верно. Не смеяться над Сашей правильно. Однако высмеивать тех, кто хотел его обидеть, — не лучший вариант.
- b) Частично верно. Скорее всего, взрослым людям будет проще найти способ разрешить конфликт. Стоит обратиться за помощью, если понимаешь, что самостоятельно не справляешься.
- c) Неверно. Даже если вы считаете увлечения другого человека скучными и неинтересными — это не повод высмеивать его. Хоть в интернете, хоть в реальной жизни.

Задача № 9

Друг, которого вы знаете много лет, пишет вам в социальной сети, что узнал о распродаже онлайн игр. Она закончится всего через несколько часов — надо спешить. Друг хочет купить пару приложений, но у него нет банковской карты, а у вас она есть. Для покупки нужны данные карты, и друг просит вас сфотографировать её с обеих сторон и отправить ему снимки. Он обещает, что после распродажи вернёт вам потраченные деньги. Что вы сделаете?

Варианты действий:

- a) Малоознакомому человеку я точно откажу — но это же мой друг. Надо помочь и выслать фото. Иначе зачем нужны друзья?
- b) Я откажу. Неважно, что это друг и что распродажа скоро кончится. Никому нельзя высылать фотографии банковской карты с двух сторон.
- c) Я позвоню другу, чтобы убедиться, что его не взломали. Иначе мои данные попадут в чужие руки. Если это действительно пишет друг — то вышлю ему фото.

Ответы для задачи № 9

- a) Неверно. Во-первых, при общении в социальной сети вы не можете быть уверены, что имеете дело с другом, а не со взломщиком. Во-вторых, фотографии банковской карты с двух сторон нельзя высылать никому — даже другу. Человек, который получит к ним доступ, может списать с вашего счёта все деньги, а вернуть их бывает непросто.
- b) Верно. Фотографии банковской карты с двух сторон нельзя высылать никому. Человек, который получит к ним доступ, может списать с вашего счёта все деньги, а вернуть их бывает непросто.
- c) Неверно. Фотографии банковской карты с двух сторон нельзя высылать никому — даже другу.

Задача № 10

Подруга рассказала вам о сайте, где можно бесплатно скачивать электронные книги, музыку и фильмы. Чтобы пользоваться сервисом и получать персональную подборку файлов, построенную на основе ваших предпочтений, сайт предлагает вам зарегистрироваться и войти с помощью аккаунта в социальной сети. Как вы поступите?

Варианты действий:

- a) Многие сайты предлагают пользователям так делать — здесь нет ничего подозрительного. Поэтому я спокойно укажу данные своего аккаунта в соцсети.
- b) Я зарегистрируюсь и укажу личный почтовый ящик: так мне будет спокойнее.
- c) Я зарегистрируюсь и укажу запасной или одноразовый электронный адрес. Даже если он попадёт в чужие руки — это мне не навредит.

Ответы для задачи № 10

- a) Неверно. Многие ресурсы действительно предлагают вход с помощью соцсети. Но такой способ подходит только для проверенных сайтов с хорошей репутацией. Лучше используйте одноразовую почту.
- b) Частично верно. Лучше не входить через социальную сеть на непроверенные сайты. Но и личный почтовый ящик — не лучший вариант. Вы рискуете обнаружить в нём спам. Лучше используйте одноразовую почту.
- c) Верно. Для непроверенных сайтов лучший способ — это использование одноразовой почты для регистрации.

Задача № 11

Вы зарегистрированы на сайте, где продаются игры и приложения. Друг написал вам в социальной сети, что на сайте можно получить огромную скидку. Надо перейти по особой ссылке и ввести логин и пароль. Особая ссылка нужна, потому что создатели портала специально спрятали страницу со скидками.

Варианты действий:

- a) Я перейду по ссылке и введу свои данные. Это же друг мне рассказал, а не посторонний человек. Другу я доверяю.
- b) Как-то подозрительно! Я перейду по ссылке и внимательно посмотрю на сайт. Если он будет выглядеть как настоящий портал и не вызовет подозрений — только тогда введу свои данные.
- c) Надо убедиться, что страницу друга не взломали. Я позвоню ему и спрошу об этом. Если друг подтвердит, что это он прислал мне ссылку, то я введу свои данные. А если не он — посоветую сменить пароль от социальной сети.

Ответы для задачи № 11

- a) Неверно. Во-первых, при переписке в социальной сети вы не можете быть на 100% уверены, что общаетесь с другом, а не с тем, кто взломал его страницу. Во-вторых, «огромные скидки», «специально спрятали» — звучит подозрительно. Сравните адрес портала и адрес страницы, где предлагается вводить личные данные. Если адреса начинаются по-разному и отличаются хотя бы одним символом (например, example.com и examplle.com) — значит, вы на поддельном сайте. Если ввести на нём личные данные — они попадут в руки злоумышленников.
- b) Неверно. Поддельные сайты могут выглядеть совсем как настоящие. Сравните адрес портала и адрес страницы, где предлагается вводить личные данные. Если адреса начинаются по-разному и отличаются хотя бы одним символом (например, example.com и examplle.com) — значит, вы на поддельном сайте. Если ввести на нём личные данные — они попадут в руки злоумышленников.
- c) Неверно. Ваш друг тоже может ошибаться. Сравните адрес портала и адрес страницы, где предлагается вводить личные данные. Если адреса начинаются по-разному и отличаются хотя бы одним символом (например, example.com и examplle.com) — значит, вы на поддельном сайте. Если ввести на нём личные данные — они попадут в руки злоумышленников.

Задача № 12

Вчера вы скачали игру. Антивирус заблокировал установку игры, но вам очень хотелось сыграть — и вы отключили антивирус. Сегодня на экране вы увидели сообщение: «Данные зашифрованы! Хотите их вернуть? Пришлите деньги на мой кошелёк. Если не уложите в 24 часа — все данные будут уничтожены». Как вы поступите?

Варианты действий:

- a) На компьютере куча важных документов: фотографии, учебные материалы... Я не хочу, чтобы они были уничтожены! Я отправлю деньги на кошелёк.
- b) Поищу информацию, как избавиться от вируса-шифровальщика. Скачаю откуда-нибудь несколько программ и запущу их, а потом включу антивирус.
- c) Включу антивирус и сообщу родителям. Они поищут информацию на специальных форумах или вызовут мастера.

Ответы для задачи № 12

- a) Неверно. Даже если вы заплатите — не факт, что злоумышленники отменят действия шифровальщика.
- b) Частично верно. Не стоит скачивать «откуда-нибудь» программы-дешифровщики: вы рискуете подцепить ещё один вирус. Лучшее решение — скачивать программы с официальных сайтов разработчиков.
- c) Частично верно. О случившемся в первую очередь стоит сказать взрослым. Не стоит скачивать программы с форумов, даже специализированных. Ищите программы на официальных сайтах разработчиков.

Задача № 13

Ваша подруга пару минут назад выложила в соцсети фотографию своего рабочего стола с компьютером. Вы заметили, что на мониторе приклеен стикер с паролем от электронной почты и номером мобильного телефона, и сразу поняли, чем это грозит. Надо попросить подругу удалить фото или хотя бы замазать на нём личные данные. Как вы свяжетесь с подругой?

Варианты действий:

- a) Напишу ей в личные сообщения в соцсети.
- b) Оставляю комментарий на её странице в соцсети.
- c) Позвоню ей по телефону или в мессенджере.

Ответы для задачи № 13

- a) Неверно. Если подруга заметит сообщение не сразу — фотография останется в открытом доступе, ей может заметить злоумышленник. Лучше позвонить по телефону или в мессенджере.
- b) Неверно. Ваши комментарии увидят и другие люди, а не только подруга. Среди них могут быть злоумышленники. Лучше позвонить по телефону или в мессенджере.
- c) Верно. Это самый быстрый способ связаться с подругой.

Задача № 14

Вы используете один и тот же пароль и для электронной почты, и для всех социальных сетей. Только что на вашу почту пришло письмо. В нём сообщается, что в ваш ящик совершили вход — в другой стране, с неизвестного устройства. В истории отправленных сообщений оказалось пусто. Что станете делать?

Варианты действий:

- a) Ничего. Раз во входящих пусто — значит, всё нормально. А может, никто и не взламывал мою почту. Вдруг письмо прислали мошенники, чтобы выманить у меня пароль?
- b) Поменяю пароль на более сложный и подключу двухэтапную аутентификацию.
- c) Поменяю пароль на более сложный. Подключу двухэтапную аутентификацию. Придумаю новые пароли для всех аккаунтов в соцсетях, где использовался взломанный пароль.

Ответы для задачи № 14

- a) Неверно. Злоумышленники не всегда рассылают спам. Они могут искать в письмах ценные данные (например, номера банковских карт, фотографии документов, ваши логины в соцсетях). Поменяйте пароль на более сложный. Подключите двухэтапную аутентификацию. Придумайте новые пароли для всех аккаунтов в соцсетях, где использовался взломанный пароль.
- b) Частично верно. А ещё придумайте новые пароли для всех аккаунтов в соцсетях, где использовался взломанный пароль.
- c) Верно.

Задача № 15

На вашем ноутбуке установлена официальная версия операционной системы со встроенным антивирусом. Система предлагает вам обновить антивирус. Как вы поступите?

Варианты действий:

- a) Сообщу родителям и прочитаю, какие обновления мне предлагаются, и мы установим только те, которые посчитаем важными.
- b) Не буду обновлять антивирус. И вообще его отключу. Он блокирует запуск моей любимой игры и грузит систему, так что мой ноутбук быстрее разряжается.
- c) Установлю все обновления.

Ответы для задачи № 15

- a) Частично верно. Вы не отказались от установки обновлений — и это правильно. Но все обновления одинаково важны, поэтому не стоит выбирать: устанавливайте всё.
- b) Неверно. Не отключайте антивирус, и он убережёт вас от проблем. А игру лучше скачать на официальном сайте производителя — тогда антивирус точно не будет её блокировать.
- c) Верно. Кроме того, вы можете настроить автоматическое обновление.

Задача № 16

Друг написал вам в мессенджере, что пользуется отличной программой для смартфона, которая помогает решать задачи по математике, и прислал установочный файл.

Вы запустили установку приложения — но встроенный антивирус на смартфоне её заблокировал. Что вы сделаете?

Варианты действий:

- a) Проигнорирую предупреждение антивируса и отключу его. Это мой друг, и я ему доверяю. Раз он сам пользуется этой программой, волноваться не о чем.
- b) Позвоню другу и узнаю, он ли прислал мне установочный файл. Если друг подтвердит, что его не взломали, то отключу антивирус, установлю программу и включу защиту.
- c) Я не буду устанавливать приложение, а другу посоветую запустить антивирусную проверку.

Ответы для задачи № 16

- a) Неверно. Во-первых, при переписке вы не можете быть на 100% уверены, что общаетесь именно с другом. Его аккаунт могли взломать. Во-вторых, даже если взлома не было, не стоит игнорировать предупреждение антивируса.
- b) Неверно. Не стоит игнорировать предупреждения антивируса, даже если программой с вами поделился друг. Он не может быть полностью уверен, что с его смартфоном всё в порядке.
- c) Верно.

Задача № 17

Вы решили зарегистрироваться в социальной сети. Для этого нужно указать электронную почту и придумать пароль. При регистрации соцсеть предложила вам автоматически сгенерированный пароль: QH151sVEMtxhr]wH4. Что вы сделаете?

Варианты действий:

- a) Придумаю свой пароль, менее сложный. Например, qwerty123 или password123. QH151sVEMtxhr]wH4 — это невозможно запомнить.
- b) Доверюсь паролю QH151sVEMtxhr]wH4: он достаточно сложный. Чтобы не забыть его, сохраню данные в менеджере паролей.
- c) Я тоже могу придумать сложный пароль. Например, noiseguesshearddarktable. Его проще запомнить и ввести и на смартфоне, и на компьютере.

Ответы для задачи № 17

- a) Неверно. Такие пароли легко взламываются, так как их часто используют. Сохраните сложный пароль с помощью менеджера паролей.
- b) Верно. Пароль QH151sVEMtxhr]wH4 достаточно сложный, а менеджер паролей — надёжный способ хранить данные для авторизации.
- c) Верно. Пароль из не связанных между собой слов (noise, guess, heard, dark и table) надёжен, его почти невозможно взломать, но при этом проще запомнить, чем QH151sVEMtxhr]wH4.