

УТВЕРЖДАЮ
В.В. Смолин
Глава муниципального образования
«Бичурский район»
(подпись)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности<1>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

Детский сад «Теремок»

на 2020год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	На информационном стенде в помещении детского сада не размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и др.	Разместить на информационном стенде в помещении детского сада необходимую информацию	01.02.2020	Фомина Антониды Григорьевны, заведующая ДОУ	Информация размещена на стенде	06.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	На информационном стенде в помещении	Разместить информация о трудоустройстве выпускников	01.02.2020	Фомина Антониды Григорьевны, заведующая	Информация размещена на	06.02.2020

	детского сада не размещена информация о трудоустройстве выпускников			ДОУ	стенде	
	На информационном стенде в помещении детского сада не размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг	Разместить на информационном стенде в помещении детского сада информацию о том, что детский сад не оказывает платные образовательные услуги.	01.02.2020	Фомина Антонида Григорьевна, заведующая ДОУ	Информация размещена на стенде	06.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Замечаний и рекомендаций нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
	Замечаний и рекомендаций нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Пожелание родителей ввести в образовательный процесс изучение бурятского и английского языка	Ходатайствовать перед Администрацией МО «Бичурский район» о выделении денежных средств из местного бюджета на введение в штатное расписание ставок педагогов по бурятскому и английскому языку		Фомина Антонида Григорьевна, заведующая ДОУ		



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад
«Подснежник»
на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Информация о деятельности организации, обязательной к размещению на общедоступных информационных ресурсах не соответствует ее содержанию и порядку или форме, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на информационных стендах информацию о дате создания организации; информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты	02 декабря 2019г.	Овчинникова Н.Н. старший воспитатель Андропова Н.И. заведующий	Исполнено	02 декабря 2019
2	Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре	Разработать локальный акт о периодичности обновления, подлежащих размещению сведений и график представления данных на сайт	20 февраля 2020	Овчинникова Н.Н. старший воспитатель Андропова Н.И. заведующий		

	официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети интернет и формате представления на нем информации» сайт организации					
3	Информация размещенная на информационных стендах не соответствует требованиям	Разместить сведения на информационных стендах в форме буклетов, брошюр	02 декабря 2019	Овчинникова Н.Н. старший воспитатель	Исполнено	02 декабря 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Не разработан план мероприятий по формированию комфортной среды в ОО с учетом замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг ОО	Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в ОО с учетом замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг ОО	01 марта 2020	Андропова Н.И. заведующий Овчинникова Н.Н. старший воспитатель Скуратов П.С. завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Не созданы условия в помещениях ОО и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов,	Разработать план мероприятий на предоставление образовательных услуг для детей инвалидов	Июль-август 2020 (в период капитального ремонта)	Андропова Н.И. заведующий Скуратов П.С. завхоз		
2	Не все педагоги прошли курсы повышения квалификации педагогов, по сопровождению детей с ОВЗ	Пройти курсы повышения квалификации по сопровождению детей с ОВЗ	02 декабря 2019	Андропова Н.И. заведующий	Исполнено (12 педагогов)	01 ноября 2019
V. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
1	Не определена периодичность мониторинга удовлетворенности родителей	Разработать внутренний локальный акт по мониторингу удовлетворенности	01 марта 2020	Андропова Н.И. заведующий Овчинников Н.Н.		

	(законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	и родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности		старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Не определена периодичность мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Разработать внутренний локальный акт по мониторингу удовлетворенности и родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	01 марта 2020	Андропова Н.И. заведующий Овчинников а Н.Н. старший воспитатель		



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад «Ромашка»

на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении						
Медико-социальной экспертизы						
Не размещены сведения на информационный стендах в помещении организации: - о дате создания ОО; - о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - о структуре и об органах управления ОО; - план финансово-хозяйственной деятельности ОО; - локальные нормативные акты; - о нормативном сроке обучения; - об образовательной программе с приложением ее копии;	1. Разработать локальные акты, определяющие перечень, содержание, форму предоставления информации на стендах д/с; 2. Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами информацию на информационных стендах	02.2020 г.	Заведующая Петровская В.А	Размещена информация: - о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - план финансово-хозяйственной деятельности ОО; - локальные нормативные	01.2020	

<ul style="list-style-type: none"> - аннотации к рабочим программам; - календарный учебный график; - о реализуемых образовательных программах; - о языках, на которых осуществляется обучение; - о федеральном образовательном стандарте с приложением его копии; - информация о руководителе ОО, его заместителе; - информация о персональном составе педагогических сотрудников; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о трудоустройстве выпускников; - отчет о результатах самообследования; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 				<p>акты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о языках, на которых осуществляется обучение; - о федеральном образовательном стандарте с приложением его копии; - информация о руководителе ОО, его заместителе; - информация о персональном составе педагогических сотрудников; - отчет о результатах самообследования; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 	
<p align="center">II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной	Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации.	02.2020	Заведующая Петровская В.А..		

организации.	Использование мониторинга и анкетирования для выявления уровня удовлетворенности получаемых услуг	Апрель 2020 Сентябрь 2020			
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Продолжить работу с учетом доступности для инвалидов. - Оборудовать входные группы пандусами, оборудовать санитарно-гигиенические помещения 2. Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому. 3. Педагогический состав детского сада не в полном объеме прошел курсы повышения квалификации по сопровождению детей с ОВЗ	1. Составить локальную смету для установки свободного доступа к местам занятий, устройства пандусов, поручней, расширенных дверных проемов. 2. Ходатайствовать об обновлении сети интернет в ДООУ 3. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	03.2020 03.2020 12.2019	Заведующая Петровская В.А	Педагог прошла курсы повышения квалификации по теме «Инклюзивная практика в ДООУ»	18.12.2019 г
V. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний и рекомендаций нет	Разработать локальный акт мониторинга удовлетворенности оказанием услуг ДООУ	2.2020	Заведующая Петровская В.А		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	1. Разработать мероприятия по привлечению участников образовательных отношений в проводимые мероприятия с детьми и сотрудниками. 2. Использовать мониторинг и анкетирование для выявления удовлетворенности родителей (законных представителей) оказанием услуг ДООУ.	02.2020	Заведующая Петровская В.А		

<ul style="list-style-type: none"> - локальные нормативные акты; - о нормативном сроке обучения; - об образовательной программе с приложением ее копии; - аннотации к рабочим программам; - календарный учебный график; - о реализуемых образовательных программах; - о языках, на которых осуществляется обучение; - о федеральном образовательном стандарте с приложением его копии; - информации о руководителе ОО, его заместителе; - информации о персональном составе педагогических сотрудников; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о трудоустройстве выпускников; - отчет о результатах самообследования; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг; - подписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, 			<ul style="list-style-type: none"> - о языках, на которых осуществляется обучение; - о федеральном образовательном стандарте с приложением его копии; - информации о руководителе ОО, его заместителе; - информации о персональном составе педагогических сотрудников; - отчет о результатах самообследования; - подписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 	
--	--	--	---	--

	отчеты об исполнении таких предписаний					
2.	Не размещены сведения на официальном сайте ОО: - отчет о результатах самообследования; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор), отчеты об исполнении таких предписаний	1. Разместить на сайте ОО отчет о результатах самообследования; 2. Разместить на сайте ОО предписание Бичурского территориального отдела Роспотребнадзора, отчет об исполнении предписания.	02.2020 г.	Никонова Н.И., заведующий д/с.	1. Отчет о результатах самообследования размещен на сайте детского сада; 2. Предписание Территориального отдела Роспотребнадзора размещено на сайте детского сада	Декабрь 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Недостаточная навигации внутри образовательной организации	1. Разместить указатели движения по коридору и в групповых комнатах	03. 2020 г.	Никонова Н.И., заведующий д/с.; Афанасьева Н.Г., завхоз д/с	-	-
2.	Материально - техническое обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОО в соответствии с требованиями ФГОС ДО	В течение года	Никонова Н.И., заведующий д/с.;		
3.	Недостаточная информированность родителей (законных представителей) о возможности оценки качества предоставления образовательных услуг с помощью электронных сервисов в сети Интернет.	1. Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОО имеется вкладка «Обращения граждан», «Независимая оценка качества» (для внесения предложений) 2. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ДОО, на информационном стенде	03. 2020 г	Никонова Н.И., заведующий д/с; Педагоги ДОО.	На сайте созданы вкладки «Обращения граждан», «Независимая оценка качества»	01.2020.
4.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	1. Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:	В течение года	Никонова Н.И., заведующий д/с.; Педагоги ДОО		

		<ul style="list-style-type: none"> - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе - организации кружков по развитию физических качеств воспитанников, способствующих укреплению здоровья. 			
--	--	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Продолжить работу с учетом доступности для инвалидов. - Оборудовать входные группы пандусами, оборудовать санитарно-гигиенические помещения - Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому.	1. Составить локальную смету для организации доступной среды для детей инвалидов; 2. Приобрести методическую литературу и дидактический материал для осуществления коррекционной работы.	03.2020 В течение года	Никонова Н.И., заведующий д/с.;		
2.	Педагогический состав детского сада не в полном объеме прошел курсы повышения квалификации по сопровождению детей с ОВЗ	Направить на курсы повышения квалификации по сопровождению детей с ОВЗ воспитателя Куприянову Н.И., музыкального руководителя Савельеву Т.И.	В течение года	Никонова Н.И., заведующий д/с.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1.	Замечаний нет	Разработать локальный акт для организации мониторинговых исследований удовлетворенности	03. 2020 г.	Никонова Н.И., заведующий д/с.		
----	---------------	---	-------------	-----------------------------------	--	--

