

Форма утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ

Глава МО «Бичурский район»





ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МБОУ ДО «БИЧУРСКИЙ ДДТ»
В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
НА 2018-2020 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				<2>	

I.

I Открытость и доступность информации об организации социальной сферы 91,9 б.

Соответствие информации деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами-84 балла	1.1	Своевременное обновление информации на информационных стендах и официальном сайте ОО в соответствии с установленными правовыми актами.	По мере обновления информации	Заместитель директора МБОУ ДО «Бичурский ДДТ» Селиванова Н.П.	Повышено содержание информации на сайте учреждения.	Постоянно в течение года.
		1.2	Повысить качество содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	до 01.12.2018	Обновляется достоверная и актуальная информация деятельности организации еженедельно с описанием основных событий, новостей учреждения с видео и фото файлами.	По мере обновления информации.
		1.3	Обновление достоверной и актуальной информации деятельности организации еженедельно с описанием основных новостей событий, новостей	По мере обновления информации		Размещена информация о результатах независимой оценки качества образования в учреждении.

	<p>учреждения с видео и фото файлами. 1.4 Разместить информацию о результатах независимой оценки качества образования учреждения. 1.5 В зависимости от изменений в общий порядок предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования потребителям разместить на стендах учреждения доступную информацию.</p>	<p>До 01.12.2018</p>			<p>30.09.2019г</p>
<p>Наличие на официальном сайте организации сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия услуг и их функционирование - 90 б.</p>	<p>1.1 Совершенствование мероприятий по повышению доступности взаимодействия учреждения с гражданами по телефону, по электронной почте, с помощью иных электронных источников, через сайты организации, сайты педагогов учреждения.</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Заместитель директора МБОУ ДО «Бичурский ЦДТ» Селиванова Н.П.</p>	<p>На официальном сайте организации (http://do-dd.bichurschool.ru/) имеется открытый доступ ко всей информации, имеется возможность оставить свои отзывы о работе учреждения. На информационный стендах размещена информация по взаимодействию с учащимися с родителями, указаны телефоны. Использование</p>	<p>На постоянной основе в течении учебного года</p>

				Электронной почты для документовооборота и взаимодействия с получателями услуг.	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 49,9 б.

<p>Обеспечение организации сфер условий предоставления (перечень комфортных услуг) устанавливается ведомственным нормативном уполномоченного федерального исполнительного органа утверждения независимой оценки по итогам НОК-0 баллов</p>	<p>в социальной сфере для услуг (перечень параметров условий) в соответствии с требованиями безопасности и установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами органами безопасности;</p> <p>2.1 Оснащение объектов и территории ДДТ соответствия ДДТ с</p>	<p>В течении года</p>	<p>Директор МБОУ ДО «Бичурский ДДТ» Тимофеева Н.В.</p>	<p>Организованы и проведены мероприятия по обеспечению безопасного комфортного пребывания обучающихся. Заключены договоры с органами противопожарной безопасности в соответствии с требованиями пожарной безопасности, нормами Сан.Пин. Договор с ГБУЗ «Бичурская ЦРБ» «О взаимодействии при проведении мероприятий», «О прохождении ежегодных обязательных мед.осмотров работников». Заключен договор с СЭС «О проведении дезинсекции,</p>	<p>Январь 2018г</p>
--	---	-----------------------	--	---	---------------------

			<p>дератизации». Заключен договор с ООО «Бичурское ЖЖХ».</p> <p>Проведены профилактические мероприятия по охране здоровья обучающихся: ежегодный медосмотр обучающихся.</p> <p>Организованы мероприятия по летнему оздоровлению детей в детских оздоровительных лагерях и лагерях дневного пребывания.</p> <p>Проведены плановые учебные мероприятия по эвакуации обучающихся при пожаре.</p> <p>В целях безопасности организованы мероприятия по страхованию обучающихся.</p> <p>Проведены беседы с обучающимися о технике безопасности при занятиях физической культурой и спортом.</p> <p>Педагогическим составом проведены мероприятия с обучающимися,</p>	<p>Два раза в год (январь, октябрь)</p> <p>Июнь-август 2019г</p> <p>Согласно плану учебной эвакуации</p> <p>Сентябрь 2019г</p> <p>В течение учебного года, согласно плану воспитательных работ.</p>
--	--	--	--	---

				<p>направленные на формирование здорового образа жизни (тематические беседы о ЗОЖ, организована встреча с психологом, акция «Мы против табака и наркотиков!» и т.д.).</p> <p>Организованы и проводятся мероприятия с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию (учебно-тренировочные занятия, физкультурно-спортивные, беседы с тренерами преподавателями, приняли участие в акции «Помоги детям собраться в школу»).</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом и качеством предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 99,7 баллов</p>	<p>2.1 Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения учреждения</p>	<p>Декабрь 2018г</p>	<p>Директор МБОУ ДО «Бичурский ДДТ» Тимофеева Н.В.</p>	<p>Оборудован кабинет для работы детей в группах по туризму, краеведению (изготовлен участок-«стенка», туристическое снаряжение для пополнения и закрепления знаний, умений туристических</p>	<p>Декабрь 2018г</p>

				<p>навыков. Приобретена новая мебель –выставочный шкаф для размещения кубков, грамот, методической литературы, материал для декоративно-прикладного творчества</p>	
--	--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов- 0 б.

<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов</p>	<p>3.1 Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>3.2 Выполнить текущий ремонт помещения.</p> <p>3.3 Изготовить пандус.</p> <p>3.4 Разработать и согласовать общую образовательную адаптированную программу по работе в учреждении с детьми инвалидами и детьми с ОВЗ.</p>	<p>До 01.07.2019 г.</p>	<p>Директор МБОУ ДО «Бичурский ДДТ» Тимофеева Н.В.</p>	<p>Текущий ремонт выполнен Стелан пандус. Официальный сайт учреждения адаптирован версией для слабовидящих</p>	<p>01.07.2019г</p> <p>Март 2017г</p> <p>01.07.2019г</p> <p>01.12.2019г</p>
---	---	-------------------------	--	--	--

	<p>3.5 Педагогам, планирующим работать с детьми с ОВЗ до 31.10.2019г. пройти повышение квалификации на базе БРИОП</p>	31.10.2019 г	Педагоги ДДТ, запланированные к работе с детьми с ОВЗ		31.10.2019г.
<p>Обеспечение организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими- 0 баллов</p>	<p>3.1 Разработать адаптированную программу для работы с детьми с ограниченными возможностями, инвалидами.</p>	До 10.12.2019 г	<p>Директор МБОУ ДО «Бичурский ДДТ» Тимофеева Н.В.</p>	<p>Организованы и проведены дополнительные занятия с педагогическим составом по особенностям работы с детьми инвалидами.</p>	Декабрь 2018
	<p>3.2 Провести обучение пед.состава по особенностям психологии, возрастной психологии при работе с детьми данной категории.</p>	До сентября 2020г	<p>Педагоги ДДТ, заместитель директора Селиванова Н.П.</p>	<p>Разработан план обучения пед. состава по прохождению курсов по повышению квалификации с детьми данной категории.</p>	Сентябрь 2019г- сентябрь 2020г
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - 0 баллов.</p>	<p>3.1 Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	До 30.09.2019 г	<p>Директор МБОУ ДО «Бичурский ДДТ» Тимофеева Н.В.</p>	<p>Разработана общая адаптированная программа дополнительного образования с детьми с ограниченными возможностями.</p>	Сентябрь 2019г
	<p>3.2 Разместить на стендах информацию, доступную для инвалидов по зрению.</p>	Сентябрь 2020г			Сентябрь 2020г
	<p>3.3 Организовать</p>				

	Провести дополнительные учебные занятия с педагогическим составом по особенностям работы с детьми инвалидами				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы - 99,78 б.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 99,7 баллов.	4.1 Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. 4.2 Повышать профессиональный уровень всего состава учреждения.	В течение года	Все работники ДДТ	Прошли обучение по повышению квалификации 9 педагогов. Проведены тренинги, мастер-классы для педагогов с целью повышения профессионального мастерства.	Май 2019г Постоянно в течение учебного года
Доля получателей услуг, удовлетворенных	4.1 Совершенствовать и поддерживать на высоком	В течение года	Все работники ДДТ, директор	Прошли обучение по повышению квалификации 9	Апрель-май 2019г

<p>Доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственно оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 100 баллов.</p>	<p>уровне Доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги потребителями услуг.</p> <p>4.2 Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогических работников.</p>	<p>и</p> <p>Постоянно в течение учебного года.</p>	<p>, зам директора</p>	<p>педагогов.</p> <p>Проведены тренинги, мастер-классы для педагогов с целью повышения профессионального мастерства.</p>	<p>Постоянно в течение учебного года.</p> <p>Январь, апрель, май 2019г</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при</p>	<p>4.1 Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт</p>	<p>Постоянно в течение учебного года</p>	<p>Заместитель директора Н.П. Селиванова</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики</p>	<p>Декабрь 2018г. Февраль 2019г. Май 2019г. Сентябрь 2019г</p>

<p>Использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 99,5 баллов.</p>	<p>с потребителями услуг при использовании форм взаимодействия.</p> <p>4.2 Повышать профессиональный уровень всего состава учреждения при оказании услуг посредством дистанционного вида связи</p>	<p>Постоянно в течение учебного года</p>	<p>Заместитель директора Н.П. Селиванова, все педагоги ДДТ</p>	<p>педагогических работников.</p>	<p>Декабрь 2018г. Февраль 2019г. Май 2019г. Сентябрь 2019г</p>
---	--	--	--	-----------------------------------	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг- 99,5 б.

<p>- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (Могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 99,7 баллов.</p>	<p>5.1 Совершенствовать работу по информатизации получателей услуг о деятельности учреждения, планируемых мероприятиях</p>	<p>Постоянно в течение учебного года</p>	<p>Директор Н.В. Тимофеева, заместитель директора Н.П. Селиванова</p>	<p>Прошли обучение повышению квалификации педагогов. Проведены тренинги, мастер-классы для педагогов с целью повышения профессионального мастерства.</p>	<p>по Апрель-май 2019г</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления</p>	<p>5.1 Рассмотреть вопросы о внедрении иных способов и методов планирования общих</p>	<p>Сентябрь 2019г</p>	<p>Директор Н.В. Тимофеева, заместитель директора Н.П.</p>	<p>Внедрены новые формы работы с потребителями услуг</p>	<p>Сентябрь 2019г</p>

Услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 99 баллов.	Мероприятий на учебный год.	По итогам проведенных мероприятий (плановых, внеплановых)	Директор Н.В. Тимофеева, заместитель директора Н.П. Селиванова., методист Н.А. Иванова	Внедрены новые формы работы с потребителями услуг (в частности работа с допколлективными учреждениями)	По итогам проведенных мероприятий. (плановых, внеплановых)
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 99,5 баллов.	5.1 Совершенствование деятельности учреждения	В течение учебного года	Директор Н.В. Тимофеева, заместитель директора Н.П. Селиванова		Сентябрь 2019г-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения

Информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
