



УТВЕРЖДАЮ
В.В. Смолин
Глава муниципального образования
Бичурский район
(подпись)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МУ РУО администрации МО «Бичурский район»
(наименование организации)
на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостаточная информированность руководителей ДОУ о нормативно-правовых актах, регулирующих процесс НОК УОД,	Изучение нормативно - правовых актов, регулирующих процесс НОК УОД, руководителями ДОУ	01.2020	Г.Н. Еремина – юрист МУ РУО администрации МО «Бичурский район»	Семинар для руководителей ДОУ по полученным результатам НОК	29.01.2020
2	Отсутствие перечня материалов, необходимых для размещения на информационном стендах	Разработать перечень материалов, размещаемых на информационных стендах организаций.	02.2020	Л.Г. Тюрюханова – методист МУ РУО по дошкольному	Перечень материалов для размещения на информационных стендах принят	12.02.2020

3	Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализировать информацию на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций.	01.2020	образованию Руководители ДОУ	работе Наличие на официальных сайтах ДОУ достоверной и актуальной информации. Формирование базы данных.	10.01.2020	
	Содержать дошкольного образования в соответствии с законодательству стенов.	организациям дошкольного образования в соответствии с законодательству стенов.	В течение года	Л.Г. Троюханова – методист МУ РУО по дошкольному образованию	Проводиться мониторинг стеновой информации В ДОУ		
	В ДОУ упорядочить материалы, размещаемые на информационных стендах.	материалы, размещаемые на информационных стендах.	04.2020	Руководители ДОУ	Ежеквартальный мониторинг		
	Усилить контроль за деятельностью организаций в сети Интернет, актуальности и постоянством предоставляемой информации на официальном сайте.	актуальности и постоянством предоставляемой информации на официальном сайте.	В течение года	С.Е. Григорьев – системный администратор МУ РУО	Ежеквартальный мониторинг		
II. Комфортность условий предоставления услуг							
1	Материально-техническое обеспечение организации	Подготовить материально-техническое обеспечение ДОУ с учетом расчетных сроков эксплуатации.	02.2020	В.И. Григорьев - начальник хозяйственной группы МУ РУО	Разработан реестр оборудования для замены, приобретения и в каждое дошкольное образовательное учреждение		
2	Условия для повышения уровня удовлетворенности получателей услуг и	Укрепление материально-технической базы детских садов	В течение года	Н.А. Иванов – начальник МУ РУО	учреждение		

		Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах		Т.М. Перельгина – зам начальника МУ РУО; Руководители ДОО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями образовательной деятельности.	Мониторинг по выявлению потребностей детей, родителей воспитанников. Расширение спектра услуг дополнительных занятий в каждом ДОО. Организация и проведение конкурсов, фестивалей для детей на муниципальном уровне. Актуализация информации о достижениях педагогов и детей на сайте РУО. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года	О.В. Емцева – руководитель отдела РИМЦ МУ РУО, Л.Г. Тюрюханова – методист МУ РУО по дошкольному образованию; С.Е. Григорьев – системный администратор МУ РУО	– Внесение дополнений в годовую план работы МУ РУО Получение сведений об удовлетворенности качеством оказания услуг	
2	Запросы родителей об оказании дополнительных услуг в дошкольных образовательных организациях	Заключение договоров об оказании психологических и логопедических услуг между детскими садами и школой Рассмотреть вопрос об оказании платных образовательных услуг по изучению английского и бурятского языка	06.2020	Руководители ДОО	Руководители ДОО	



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад «Полянка»
на 2020год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Не соответствует требованиям информации о деятельности организации, обязательная к размещению на общедоступных информационных	Привести информацию о деятельности организации в соответствие с требованиями	12. 2019.	Иванова Т.А., заведующая	Информация о деятельности организации приведена в соответствие с требованиями	01.2020г

ресурсах						
Неполное представление информации на стендах организации: контроль	1. Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, размещенной на информационных стендах организации. 2. Разместить на информационных стендах требуемую информацию	12.2019.	Иванова Т.А., заведующая	На информационных стендах ДООУ размещена необходимая информация	01.2020г	
Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.	Разработать положение о периодичности обновления информации на официальном сайте ДООУ и стендах	03.2020г.	Иванова Т.А., заведующая			
Дополнить общедоступные информационные ресурсы сведениями о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями.	Дополнить информацию на официальном сайте и стендах об отсутствии условий образовательной деятельности для людей с ОВЗ	12.2019г.	Иванова Т.А., заведующая	Информация об отсутствии условий для образовательной деятельности для людей с ОВЗ представлена на сайте и стендах	01.2020г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Для повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых	1. Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации	03.2020г.	Иванова Т.А., заведующая			

комфортными условиями при их предоставлении образовательной организации разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации.	<p>2. Выявление потребности у обучающихся родителей обучающихся.</p> <p>3. Расширение спектра услуг дополнительных занятий.</p> <p>4. Актуализация информации на сайте организации.</p> <p>5. Привлечение педагогов дополнительного образования.</p> <p>6. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.</p>	В течение года			
--	--	----------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

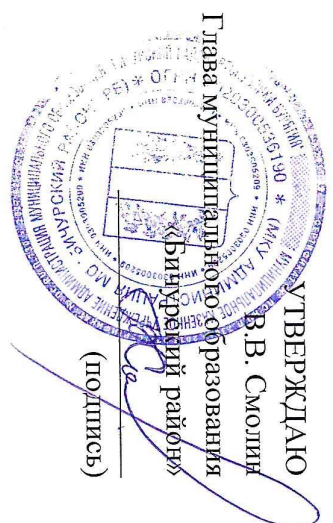
Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Разработать локальную смету на установку пандусов и подъездов к ДОО, установку звуковых, визуальных и тактильных ориентиров, оснащение регулируемого пешеходного перехода звуковым сигналом. Установка рельефных и силуэтных указателей, установка кнопки вызова персонала для инвалидов-колясочников.	03 2020г.	Иванова Т.А., заведующая		
Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья.	Составить план-график повышения квалификации педагогов по инклюзивному образованию.	4. 2020г.	Иванова Т.А., заведующая		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p>	<p>1. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования родителей, и учесть при планировании деятельности организации. 2. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями</p>	<p>В течение года</p>	<p>Иванова Т.А., заведующая</p>		
--	---	-----------------------	-------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p>	<p>1. Разработать положение о мониторинге удовлетворенности родителей качеством условий образовательной деятельности 2. Обеспечить регулярное обновление страницы сайта ДОО «Независимая оценка» 3. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования</p>	<p>04. 2020г. В течение года</p>	<p>Иванова Т.А., заведующая</p>		
--	--	--------------------------------------	-------------------------------------	--	--



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад «Золотая рыбка»

на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении

медико-социальной экспертизы

№	Не размещены сведения на информационном стенде в помещении организации:	1. Разработать локальные акты, определяющие перечень, содержание, форму предоставления информации на стенде д/с; 2. Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами информацию на информационном стенде	02.2020 г.	Заведующая Батомункуева М.Ш..	Размещена информация: - о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - план финансово-хозяйственной деятельности ООО; - локальные нормативные акты; - о нормативном сроке обучения; - об образовательной программе с приложением ее копии;	01.2020

<ul style="list-style-type: none"> - аннотации к рабочим программам; - календарный учебный график; - о реализуемых образовательных программах; - о языках, на которых осуществляется обучение; - о федеральном образовательном стандарте с приложением его копии; - информация о руководителе ОО, его заместителе; - информация о персональном составе педагогических сотрудников; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о трудоустройстве выпускников; - отчет о результатах самообследования; - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг; - Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 				<p>акты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о языках, на которых осуществляется обучение; - о федеральном образовательном стандарте с приложением его копии; - информация о руководителе ОО, его заместителе; - информация о персональном составе педагогических сотрудников; - отчет о результатах самообследования; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной</p>	<p>Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации.</p>	<p>02.2020</p>	<p>Заведующая Батомункуева М.Ш..</p>		

организации.	Использование мониторинга и анкетирования для выявления уровня удовлетворенности получаемых услуг	Апрель 2020 Сентябрь 2020			
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Продолжить работу с учетом доступности для инвалидов. - Оборудовать входные группы пандусами, оборудовать санитарно-гигиенические помещения 2. Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому. 3. Педагогический состав детского сада не в полном объеме прошел курсы повышения квалификации по сопровождению детей с ОВЗ	1. Составить локальную смету для установки свободного доступа к местам занятий, устройства пандусов, поручней, расширенных дверных проемов. 2. Ходатайствовать об установлении сети интернет в ДОО 3. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	03.2020 03.2020	Заведующая Батомункуева М.Ш..	Педагог прошла курсы повышения квалификации по теме «Инклюзивная практика в ДОО»	18.12.2019 г
V. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения оказания услуг					
Замечаний и рекомендаций нет	Разработать локальный акт мониторинга удовлетворенности оказанием услуг ДОО	2.2020	Заведующая Батомункуева М.Ш..		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	1. Разработать мероприятия по привлечению участников образовательных отношений в проводимые мероприятия с детьми и сотрудниками. 2. Использовать мониторинг и анкетирование для выявления удовлетворенности родителей (законных представителей) оказанием услуг ДОО.	02.2020	Заведующая Батомункуева М.Ш..		
		В течение года			



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг <1>

МБДОУ Детский сад «Ягодка»
на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, размещенной на информационном стендах организации.	1. Разработать перечень информации для информационного стенда ДОУ 2. Обновление информационного стенда в соответствии с Положением	12.2019 постоянно	Заведующий Разницына Н.А.	Усовершенствование информационного стенда.	12.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Разработать мероприятия по формированию комфортной	1. Составить перечень необходимой мебели	01.2020	Заведующий Разницына Н.А.		

среды в образовательной организации.	2. Подготовить ходатайство начальнику МУ РУО на выделение средств для приобретения мебели в рамках составленной сметы.	02.2020		
--------------------------------------	--	---------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Разработать локальную смету на установку пандусов и подъездов к ДОУ.	02.2020	Заведующий Разницына Н.А.		
	Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья	Разработать график повышения квалификации воспитателей по обучению на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья.	02.2020	Заведующий Разницына Н.А.		

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1	Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности с определенной периодичностью	Разработать локальный акт мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности	0.3.2020	Заведующий Разницына Н.А.		
---	--	--	----------	------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.	Разработать локальный акт, включающий периодичность мониторинга, анкетирование, анонимные опросы. Проведение родительских конференций и собраний.	03.2020	Заведующий Разницына Н.А.		
--	--	---	---------	------------------------------	--	--



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного образовательного учреждения

Детский сад «Гуляна»

на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Информация о деятельности организации, обязательная к размещению на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	1. Разработать локальный акт о размещении информации на информационных стендах ДОУ	02. 2020	Заведующий Жамьянова Е.В.		

<p>актами;</p> <p>2. Ввиду неполного представления информации на стендах организации систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, размещенной на информационном стендах организации.;</p> <p>3. Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" информацию на сайт организации.;</p> <p>4. Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационном стендах, в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.);</p>	<p>2. Разработать Положение о ведении сайта в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785</p> <p>Разработать буклеты о деятельности детского сада</p>	<p>01.2020</p>	<p>1. Разработано Положение о ведении сайта ДОУ</p> <p>2. Сайт ДОУ приведен в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785</p>	<p>01.2020г</p>
---	---	----------------	---	-----------------

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Продолжить работу по формированию комфортной среды в образовательной организации с учетом пожеланий родителей.	Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации с учетом пожеланий родителей.	03. 2020г	Заведующий Жамьянова Е.В.

III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Продолжить работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 2. Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому.	1. Разработать локальную смету для организации доступной среды для детей – инвалидов. 2. Ходатайствовать об установлении сети интернет, для возможности оказания консультитивной помощи родителям имеющих детей инвалидов в дистанционном режиме.	03 2020	Заведующий Жамьянова Е.В

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности	Разработать локальный акт мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности	02.2020	Заведующий Жамьянова Е.В

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Осуществлять с определенной периодичностью	1. Разработать локальный акт мониторинга	02. 2020г	Заведующий Жамьянова Е.В

(Установленной локальным актом) внутренним мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности				
--	--	--	--	--	--



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детского сада «Голодок»
на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении Медико-социальной экспертизы						
	Не размещены сведения на информационном стенде в помещении организации: - о дате создания ОО; - о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - о структуре и об органах управления ОО; - план финансово-хозяйственной деятельности ОО;	1. Разработать локальные акты, определяющие перечень, содержание, форму предоставления информации на стендах д/с; 2. Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами информацию на информационных стендах	01.2020 02.2020	Заведующая Литвинцева С. А.	Размещена информация: - о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - план финансово-хозяйственной деятельности ОО;	31.01.2020

<ul style="list-style-type: none"> - локальные нормативные акты; - о нормативном сроке обучения; - об образовательной программе с приложением ее копии; - о реализуемых образовательных программах; - о языках, на которых осуществляется обучение; - о федеральном образовательном стандарте с приложением его копии; - информация о руководителе ОО, его заместителе; - информация о персональном составе педагогических сотрудников; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - отчет о результатах самообследования; - Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 				<ul style="list-style-type: none"> - локальные нормативные акты; - о языках, на которых осуществляется обучение; - о федеральном образовательном стандарте с приложением его копии; - информация о руководителе ОО, его заместителе; - информация о персональном составе педагогических сотрудников; - отчет о результатах самообследования - Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 	
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Продолжить работу по формированию комфортной среды в образовательной организации с учетом пожеланий родителей (расширение площадей детского сада, разделение детей на возрастные группы).	1. Формирование комфортной среды в образовательной организации с учетом пожеланий родителей. 2. Ходатайствовать о проектно-сметной документации о расширении площадей детского сада.	В течение года	Заведующая Литвинцева С. А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Продолжить работу с учетом доступности для инвалидов. - Оборудовать входные группы пандусами, оборудовать санитарно-гигиенические помещения 2. Прохождение курсов повышения квалификации по сопровождению детей с ОВЗ	1. Составить локальную смету для организации доступной среды для детей инвалидов; 2. Отправить на курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	02.2020 11.2019	Заведующая Литвинцева С. А.	Педагог прошла курсы повышения квалификации по теме «Инклюзивная практика в ДОУ»	12.2019 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения социального эксперта					
Нарушений не выявлено	Разработать Положение о проведении мониторинга удовлетворенности оказанием услуг ДОУ	02/2020	Заведующая Литвинцева С. А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мониторинг удовлетворенности родителей качеством условий образовательной деятельности осуществлялся не систематически.	1. Разработать локальный акт для организации мониторинговых исследований удовлетворенности родителей качеством условий образовательной деятельности 2. Систематически организовывать совместно с родителями различные мероприятия, дни открытых дверей;	03.2020	Заведующая Литвинцева С. А.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного образовательного учреждения

Детский сад «Ёлочка»

на 2020 год



№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	1. Сайт ДОУ не соответствует требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 №785; 2. Разработать локальные документы, определяющие	1. Разработать Положение о ведении сайта ДОУ в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 №785 2. Разработать Положение	02. 2020 г	Заведующий Рабжаева М.Э.		
			03.2020			

<p>перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации;</p>	<p>определяющее перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации;</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Для повышения доли получателей образовательных услуг, удельно-взвешенных комфортными условиями при их предоставлении образовательной организации разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации</p>	<p>Разработка плана мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации</p>	<p>03.2020</p>	<p>Заведующий Рабжаева М.Э.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Продолжить работу с учетом доступности для инвалидов. - Оборудовать входные группы пандусами, оборудовать санитарно-гигиенические помещения - Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>1. Разработать локальную смету для по доступной среде для детей – инвалидов. 2. Ходатайствовать об установлении сети интернет, для возможности оказания консультативной помощи родителям имеющих детей инвалидов в дистанционном режиме</p>	<p>03.2020</p>	<p>Заведующий Рабжаева М.Э..</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Замечаний нет.</p>	<p>Продолжать реализовывать Положение «Об этических нормах педагогов»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Рабжаева М.Э..</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Нет локального акта о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	1. Разработать Положение о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	02. 2020г	Заведующий Рабжаева М.Э..		
--	--	-----------	---------------------------	--	--

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МБДОУ Детский сад «Огонёк»
на 2020 год

ПЛАН



№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Частичное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; -	1. Разработать Положение о работе сайта ДОУ 2. Разработать перечень информации для размещения на стендах образовательной организации, 3. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ и информационных стендах.	02.2020 03.2020	Заведующий Перельгина Елена Валерьевна	Наличие на сайте достоверной, полной и актуальной информации	25.01.2020

	на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»					
2	Не полная информация о количестве функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получастелями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	1. Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБДОУ Детский сад «Огонёк» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ. 2. Разработать регламент работы с предложениями, обращениями, анкетирование родителей.	Регулярно	Заведующий Перельгина Елена Валерьевна	Улучшение доступности взаимодействия с получастелями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Частичная неудовлетворенность количеством комфортных условий предоставления услуг.	1. Продолжить работу по формированию комфортной среды в образовательной организации с учетом пожеланий родителей. 2. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения с учетом	в течение года	Заведующий Перельгина Елена Валерьевна	Разработана программа Развития на 2020-2023	

		пожеланий родителей.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Низкий уровень доступности образовательной деятельности организации для инвалидов	<p>1. Разработать локальную смету на установку пандусов и подъемов к ДОУ.</p> <p>2. Ходатайствовать перед МУ РУО об изыскании средств на выполнение работ по локальной смете</p> <p>3. внести изменения в годовой план работы повышение квалификации педагогических работников по работе с учащимися ОВЗ</p> <p>4, Оказание логопедической и консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья.</p>	02.2020	Заведующий Перельгина Елена Валерьевна,		
			03.2020			
			2.2019		Внесены дополнения в годовой план работы	12.2019г.
			в течение года	логопед Савельева Марина Зиновеевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения						
1.	Доброжелательность и вежливость работников организации	1. Осуществлять с определенной периодичностью (установленной Положением) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	Постоянно	Заведующий Перельгина Елена Валерьевна,	Разработано положение о проведении мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей)	01.2020
		2. Провести мероприятия с целью популяризации				

		<p>работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогических работников с родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.</p>	<p>в течение года</p>			
--	--	--	-----------------------	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>1. Осуществлять с мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности в соответствии с Положением. 2. Проведение анкетирования, опросов среди родительской общности</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Заведующий Перелыгина Елена Валерьевна,</p>	<p>Разработано положение о проведении мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей)</p>	<p>01.2020</p>
---	---	--	--	--	---	----------------

Информационная работа.