УТВЕРЖДАЮ

В.В. Смолин

Глава муниципального образования

«Бичурский район»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МУ РУО администрации МО «Бичурский район»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в  ходе независимой  оценки качества условий  оказания услуг организацией | Наименование мероприятия  по устранению  недостатков, выявленных в  ходе независимой оценки  качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок  реализации  мероприятия | | Ответственный  исполнитель  (с указанием  фамилии, имени,  отчества и  должности | Сведения о ходе реализации  мероприятия | | |
| реализованные  меры по устранению  выявленных  недостатков | фактический срок  реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении  медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
| 1 | Недостаточная информируемость руководителей ДОУ о нормативно-правовых актах, регулирующих процесс НОК УОД, | Изучение нормативно - правовых актов, регулирующих процесс НОК УОД, руководителями ДОУ | 01.2020 | | Г.Н. Еремина – юрист МУ РУО администрации МО «Бичурский район» | Семинар для руководителей ДОУ по анализу полученных результатов НОК | | 29.01.2020 |
| 2 | Отсутствие перечня материалов, необходимых для размещения на информационных стендах организаций | Разработать перечень материалов,  размещаемых на информационных стендах организаций. | 02.2020 | | Л.Г. Тюрюханова – методист МУ РУО по дошкольному образованию | Перечень материалов для размещения на информационных стендах принят к работе | | 12.02.2020 |
| 3 | Информативность сайта | Обеспечить повышение качества информации, актуализировать информацию на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций. | 01.2020 | | Руководители ДОУ | Наличие на официальных сайтах ДОУ достоверной и актуальной информации. Формирование базы данных. | | 10.01.2020 |
| Содействовать организациям дошкольного образования в оформлении соответствующих федеральному законодательству стендов. | В течение года | | Л.Г. Тюрюханова – методист МУ РУО по дошкольному образованию | Проводиться мониторинг стендовой информации В ДОУ | |  |
| В ДОУ упорядочить материалы, размещаемые на информационных стендах. | 04.2020 | | Руководители ДОУ |  | |  |
| Усилить контроль за деятельностью организаций в сети Интернет, актуальности и постоянством представления информации на официальном сайте. | В течение года | | С.Е. Григорьев – системнй администратор МУ РУО | Ежеквартальный мониторинг | |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| 1 | Материально-техническое обеспечение организации | Подготовить информацию о материально-техническом обеспечении ДОУ с учетом расчетных сроков эксплуатации. | 02.2020 | | В.И. Григорьев - начальник хозяйственной группы МУ РУО | Разработан реестр оборудования необходимого для замены, и приобретения в каждое дошкольное образовательное учреждение | |  |
| 2 | Условия для повышения уровня удовлетворенности получателей услуг и комфортности услуг | Укрепление материально- технической базы детских садов | В течение года | | Н.А. Иванов – начальник МУ РУО руководители ДОУ |  | |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| 1 | Создание условий доступности для детей-инвалидов получать услуги дошкольного образования наравне с другими | Изыскать возможности для мало затратных мероприятий, направленных на создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (пандусы, подъезды) | В течение года | Н.А. Иванов – начальник МУ РУО администрации МО «Бичурский район» | |  | |  |
| В целях снижения дорожно-транспортных происшествий отработать вопрос установления знаков парковки автомашин с отделением МВД. | 05.2020 | Н.А. Иванов – начальник МУ РУО администрации МО «Бичурский район» | |  | |  |
| Отработать вопрос о возможности организовать парковочные места около дошкольных образовательных организаций с отделением МВД. | В течение года | Н.А. Иванов – начальник МУ РУО администрации МО «Бичурский район | |  | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
| 1 | Удовлетворенность родителей, законных представителей доброжелательностью и вежливостью работников организации. | Привлечение родителей для участия в образовательных событиях детских садов. Регулярное проведение родительских собраний, конференций и форумов. Анонимные опросы, анкетирование родителей (законных представителей). | В течение года | | Руководители ДОУ | Внесены дополнения в годовые планы работы ДОУ | | 01.2020 |
| Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/ конкурсы для сотрудников | Л.Г. Тюрюханова методист МУРУО по дошкольному образованию |  | |  |
| Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах | Т.М. Перелыгина – зам начальника МУ РУО;  Руководители ДОУ |  | |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | |
| 1 | Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности. | Мониторинг по выявлению потребностей детей, родителей воспитанников. Расширение спектра услуг дополнительных занятий в каждом ДОУ.  Организация и проведение конкурсов, фестивалей для детей на муниципальном уровне. Актуализация информации о достижениях педагогов и детей на сайте РУО.  Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики. | В течение года | | О.В. Емцева – руководитель отдела РИМЦ  МУ РУО,  Л.Г. Тюрюханова – методист МУ РУО по дошкольному образованию;  С.Е. Григорьев – системный администратор МУ РУО | Внесение дополнений в годовой план работы МУ РУО  Получение сведений об удовлетворенности качеством оказания услуг | |  |
| 2 | Запросы родителей об оказании дополнительных услуг в дошкольных образовательных организациях | Заключение договоров об оказании психологических и логопедических услуг между детскими садами и школой | 06.2020 | | Руководители ДОУ |  | |  |
| Рассмотреть вопрос об оказании платных образовательных услуг по изучению английского и бурятского языка | 06.2020 | | Руководители ДОУ |  | |  |