УТВЕРЖДАЮ

В.В. Смолин

 Глава муниципального образования

«Бичурский район»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МУ РУО администрации МО «Бичурский район»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1 | Недостаточная информируемость руководителей ДОУ о нормативно-правовых актах, регулирующих процесс НОК УОД,  | Изучение нормативно - правовых актов, регулирующих процесс НОК УОД, руководителями ДОУ | 01.2020 | Г.Н. Еремина – юрист МУ РУО администрации МО «Бичурский район» | Семинар для руководителей ДОУ по анализу полученных результатов НОК | 29.01.2020 |
| 2 | Отсутствие перечня материалов, необходимых для размещения на информационных стендах организаций | Разработать перечень материалов, размещаемых на информационных стендах организаций. | 02.2020 | Л.Г. Тюрюханова – методист МУ РУО по дошкольному образованию | Перечень материалов для размещения на информационных стендах принят к работе | 12.02.2020 |
| 3 | Информативность сайта | Обеспечить повышение качества информации, актуализировать информацию на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций. | 01.2020 | Руководители ДОУ | Наличие на официальных сайтах ДОУ достоверной и актуальной информации. Формирование базы данных. | 10.01.2020 |
| Содействовать организациям дошкольного образования в оформлении соответствующих федеральному законодательству стендов. | В течение года | Л.Г. Тюрюханова – методист МУ РУО по дошкольному образованию | Проводиться мониторинг стендовой информации В ДОУ |  |
| В ДОУ упорядочить материалы, размещаемые на информационных стендах. | 04.2020 | Руководители ДОУ |  |  |
| Усилить контроль за деятельностью организаций в сети Интернет, актуальности и постоянством представления информации на официальном сайте. | В течение года | С.Е. Григорьев – системнй администратор МУ РУО | Ежеквартальный мониторинг |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 1 | Материально-техническое обеспечение организации | Подготовить информацию о материально-техническом обеспечении ДОУ с учетом расчетных сроков эксплуатации. | 02.2020 | В.И. Григорьев - начальник хозяйственной группы МУ РУО | Разработан реестр оборудования необходимого для замены, и приобретения в каждое дошкольное образовательное учреждение |  |
| 2 | Условия для повышения уровня удовлетворенности получателей услуг и комфортности услуг | Укрепление материально- технической базы детских садов | В течение года | Н.А. Иванов – начальник МУ РУО руководители ДОУ |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 1 | Создание условий доступности для детей-инвалидов получать услуги дошкольного образования наравне с другими | Изыскать возможности для мало затратных мероприятий, направленных на создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (пандусы, подъезды) | В течение года | Н.А. Иванов – начальник МУ РУО администрации МО «Бичурский район» |  |  |
| В целях снижения дорожно-транспортных происшествий отработать вопрос установления знаков парковки автомашин с отделением МВД. | 05.2020 | Н.А. Иванов – начальник МУ РУО администрации МО «Бичурский район» |  |  |
| Отработать вопрос о возможности организовать парковочные места около дошкольных образовательных организаций с отделением МВД. | В течение года | Н.А. Иванов – начальник МУ РУО администрации МО «Бичурский район |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| 1 | Удовлетворенность родителей, законных представителей доброжелательностью и вежливостью работников организации. | Привлечение родителей для участия в образовательных событиях детских садов. Регулярное проведение родительских собраний, конференций и форумов. Анонимные опросы, анкетирование родителей (законных представителей). | В течение года | Руководители ДОУ | Внесены дополнения в годовые планы работы ДОУ | 01.2020 |
| Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/ конкурсы для сотрудников  | Л.Г. Тюрюханова методист МУРУО по дошкольному образованию |  |  |
| Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах | Т.М. Перелыгина – зам начальника МУ РУО;Руководители ДОУ |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 1 | Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности. | Мониторинг по выявлению потребностей детей, родителей воспитанников. Расширение спектра услуг дополнительных занятий в каждом ДОУ.Организация и проведение конкурсов, фестивалей для детей на муниципальном уровне. Актуализация информации о достижениях педагогов и детей на сайте РУО.Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики. | В течение года | О.В. Емцева – руководитель отдела РИМЦ МУ РУО, Л.Г. Тюрюханова – методист МУ РУО по дошкольному образованию;С.Е. Григорьев – системный администратор МУ РУО | Внесение дополнений в годовой план работы МУ РУОПолучение сведений об удовлетворенности качеством оказания услуг |  |
| 2 | Запросы родителей об оказании дополнительных услуг в дошкольных образовательных организациях | Заключение договоров об оказании психологических и логопедических услуг между детскими садами и школой | 06.2020 | Руководители ДОУ |  |  |
| Рассмотреть вопрос об оказании платных образовательных услуг по изучению английского и бурятского языка | 06.2020 | Руководители ДОУ |  |  |