

**Автономная некоммерческая организация  
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

---

ИНН 0323831122 КПП 032301001  
ОГРН 1100300000096  
670047, г.Улан-Удэ, ул.Бабушкина 13  
тел/факс. (301-2)45-56-57

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность  
в сфере дошкольного образования,  
по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

**1. Объект:** Дошкольные образовательные учреждения МО «Бичурский район» Республики Бурятия.

**2. Предмет:** Качество условий образовательной деятельности дошкольными образовательными учреждениями МО «Бичурский район» Республики Бурятия, на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

8) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

### **3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования в МО «Бичурский район» Республики Бурятия**

В МО «Бичурский район» Республики Бурятия независимая оценка качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования проведена в 21 организациях.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций были получены следующие результаты:

#### **Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.**

	<b>Наименование организации</b>	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>	<b>K4</b>	<b>K5</b>	<b>S</b>	<b>В переводе на 5 балльную шкалу</b>
1.	МБДОУ Детский сад «Теремок»	97	99	34	99	99	85,4	отлично
2.	МБДОУ Детский сад «Елочка»	91	96	44	97	100	85,4	отлично
3.	МБДОУ Детский сад «Огонек»	92	100	16	100	100	81,5	отлично
4.	МБДОУ Детский сад «Ая-Ганга»	93	100	16	100	99	81,5	отлично
5.	МБДОУ Детский сад «Подснежник»	86	81	46	97	95	81,3	отлично
6.	МБДОУ Детский сад «Светлячок»	91	97	16	100	100	80,8	хорошо
7.	МБДОУ Детский сад «Баяр»	88	100	16	100	100	80,7	хорошо
8.	МБДОУ Детский сад «Ромашка»	89	100	16	99	100	80,7	хорошо
9.	МБДОУ Детский сад «Малышок»	87	100	16	100	100	80,5	хорошо
10.	МБДОУ Детский сад «Березка»	88	100	8	100	100	79,3	хорошо
11.	МБДОУ Детский сад «Туяна»	87	90	16	100	100	78,6	хорошо
12.	МБДОУ Детский сад «Тополек»	91	89	16	100	96	78,6	хорошо
13.	МБДОУ Детский сад «Колокольчик»	87	89	16	100	100	78,3	хорошо
14.	МБДОУ Детский сад «Полянка»	93	94	16	92	94	77,8	хорошо
15.	МАДОО Детский сад «Рябинка»	89	84	16	100	99	77,6	хорошо
16.	МБДОУ Детский сад «Ягодка»	86	88	16	98	96	76,8	хорошо

17.	МБДОУ Детский сад «Солнышко»	90	96	16	91	87	75,8	хорошо
18.	МБДОУ Детский сад «Ручеек»	87	77	16	100	99	75,7	хорошо
19.	МБДОУ Детский сад «Золотая рыбка»	84	86	16	98	92	75,3	хорошо
20.	МБДОУ Детский сад «Радуга»	88	93	8	83	90	72,4	хорошо
21.	МБДОУ Детский сад «Багульник»	78	91	16	85	84	70,8	хорошо
22.	В среднем	89	93	19	97	97	78,8	хорошо

В общереспубликанском рейтинге по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности МО «Бичурский район» занял позицию 9.

Наибольшее число баллов по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности в районе получил МБДОУ Детский сад «Теремок» и МБДОУ Детский сад «Елочка». Причем по всем критериям, кроме критерия К3 «Доступность услуг для инвалидов» МБДОУ Детский сад «Теремок» опережает МБДОУ Детский сад «Елочка», но преимущество, полученное по критерию К3 позволило детскому саду «Елочка» занять лидирующие позиции в рейтинге.

#### **4. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности в разрезе критериев.**

##### **4.1. Критерий К1 «Открытость и доступность информации об организации»**

Расчет критерия К1, проводится на основе анализа информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации, опроса родителей (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

##### **Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности ( в разрезе К1)**

	<b>Наименование организации</b>	<b>К1</b>	<b>В переводе на 5 балльную шкалу</b>
1.	МБДОУ Детский сад «Теремок»	97	отлично
2.	МБДОУ Детский сад «Полянка»	93	отлично
3.	МБДОУ Детский сад «Ая-Ганга»	93	отлично
4.	МБДОУ Детский сад «Огонек»	92	отлично
5.	МБДОУ Детский сад «Елочка»	91	отлично
6.	МБДОУ Детский сад «Светлячок»	91	отлично
7.	МБДОУ Детский сад «Тополек»	91	отлично
8.	МБДОУ Детский сад «Солнышко»	90	отлично
9.	МАДОУ Детский сад «Рябинка»	89	отлично
10.	МБДОУ Детский сад «Ромашка»	89	отлично
11.	МБДОУ Детский сад «Березка»	88	отлично
12.	МБДОУ Детский сад «Радуга»	88	отлично
13.	МБДОУ Детский сад «Баяр»	88	отлично
14.	МБДОУ Детский сад «Туяна»	87	отлично
15.	МБДОУ Детский сад «Малышок»	87	отлично

16.	МБДОУ Детский сад «Колокольчик»	87	отлично
17.	МБДОУ Детский сад «Ручеек»	87	отлично
18.	МБДОУ Детский сад «Подснежник»	86	отлично
19.	МБДОУ Детский сад «Ягодка»	86	отлично
20.	МБДОУ Детский сад «Золотая рыбка»	84	отлично
21.	МБДОУ Детский сад «Багульник»	78	хорошо
22.	В среднем	89	отлично

Все организации демонстрируют очень высокий уровень информационной открытости. Во многом этому способствует использование платформы [tvoysadik.ru](http://tvoysadik.ru) для создания сайтов.

В общереспубликанском рейтинге по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности по критерию К1 «Открытость и доступность информации об организации» МО «Бичурский район» занял позицию 4.

Объем информации, представленной на официальных сайтах организаций в сети Интернет в среднем по району составил 89%. Несколько хуже представлена информация на стендах организации – 44%.

Рекомендовано:

1. Муниципальным органам власти довести до каждого детского сада информацию о нормативно-правовых актах, регулирующих процесс НОК УОД, а также перечень материалов, размещаемых на информационных стендах организаций.

2. Органам местного самоуправления оказать содействие организациям дошкольного образования в оформлении соответствующих федеральному законодательству стендов.

3. Детским дошкольным учреждениям упорядочить материалы, размещаемые на информационных стендах, и доложить об этом в вышестоящий орган власти.

4. Муниципальным органам власти усилить контроль за деятельностью организаций в сети Интернет, актуальности и постоянством представления информации на официальном сайте учреждений.

#### 4.2. Критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Расчет критерия К2, проводится на основе анализа условий в помещении организации и опроса родителей (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

#### Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К2)

	Наименование организации	К2	В переводе на 5 бальную шкалу
1.	МБДОУ Детский сад «Огонек»	100	отлично
2.	МБДОУ Детский сад «Ая-Ганга»	100	отлично
3.	МБДОУ Детский сад «Баяр»	100	отлично
4.	МБДОУ Детский сад «Ромашка»	100	отлично
5.	МБДОУ Детский сад «Малышок»	100	отлично
6.	МБДОУ Детский сад «Березка»	100	отлично
7.	МБДОУ Детский сад «Теремок»	99	отлично
8.	МБДОУ Детский сад «Светлячок»	97	отлично
9.	МБДОУ Детский сад «Елочка»	96	отлично
10.	МБДОУ Детский сад «Солнышко»	96	отлично
11.	МБДОУ Детский сад «Полянка»	94	отлично

12.	МБДОУ Детский сад «Радуга»	93	отлично
13.	МБДОУ Детский сад «Багульник»	91	отлично
14.	МБДОУ Детский сад «Туяна»	90	отлично
15.	МБДОУ Детский сад «Тополек»	89	отлично
16.	МБДОУ Детский сад «Колокольчик»	89	отлично
17.	МБДОУ Детский сад «Ягодка»	88	отлично
18.	МБДОУ Детский сад «Золотая рыбка»	86	отлично
19.	МАДОО Детский сад «Рябинка»	84	отлично
20.	МБДОУ Детский сад «Подснежник»	81	отлично
21.	МБДОУ Детский сад «Ручеек»	77	хорошо
22.	В среднем	93	отлично

По оценке комфортности условий, осуществления деятельности практически все организации района получили высокие баллы («отлично» в переводе на пятибалльную шкалу), за исключением МБДОУ Детский сад «Ручеек».

Рекомендовано:

Муниципальным органам власти с целью контроля уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью услуг с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей).

Ознакомиться с пожеланиями и предложениями, высказанными родителями (законными представителями) детей во время анкетирования (см. Приложение 1) и разработать план мероприятий для повышения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями комфортности предоставления услуг образовательной организацией с учетом пожеланий респондентов.

#### **4.3. Критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»**

Расчет критерия К3, проводится на основе анализа условий доступности для инвалидов и опроса родителей-детей инвалидов (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

#### **Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности ( в разрезе К3)**

	<b>Наименование организации</b>	<b>К3</b>	<b>В переводе на 5 балльную шкалу</b>
1.	МБДОУ Детский сад «Подснежник»	46	удовлетворительно
2.	МБДОУ Детский сад «Елочка»	44	удовлетворительно
3.	МБДОУ Детский сад «Теремок»	34	ниже среднего
4.	МБДОУ Детский сад «Огонек»	16	неудовлетворительно
5.	МБДОУ Детский сад «Ая-Ганга»	16	неудовлетворительно
6.	МБДОУ Детский сад «Светлячок»	16	неудовлетворительно
7.	МБДОУ Детский сад «Баяр»	16	неудовлетворительно
8.	МБДОУ Детский сад «Ромашка»	16	неудовлетворительно
9.	МБДОУ Детский сад «Малышок»	16	неудовлетворительно
10.	МБДОУ Детский сад «Туяна»	16	неудовлетворительно

11.	МБДОУ Детский сад «Тополек»	16	неудовлетворительно
12.	МБДОУ Детский сад «Колокольчик»	16	неудовлетворительно
13.	МБДОУ Детский сад «Полянка»	16	неудовлетворительно
14.	МАДОО Детский сад «Рябинка»	16	неудовлетворительно
15.	МБДОУ Детский сад «Ягодка»	16	неудовлетворительно
16.	МБДОУ Детский сад «Солнышко»	16	неудовлетворительно
17.	МБДОУ Детский сад «Ручеек»	16	неудовлетворительно
18.	МБДОУ Детский сад «Золотая рыбка»	16	неудовлетворительно
19.	МБДОУ Детский сад «Багульник»	16	неудовлетворительно
20.	МБДОУ Детский сад «Березка»	8	неудовлетворительно
21.	МБДОУ Детский сад «Радуга»	8	неудовлетворительно
	В среднем	19	неудовлетворительно

Значения критерия К3 самые низкие из всех критериев НОК УОД. В районе практически не созданы условия доступности услуг для инвалидов. 18 организаций района по данному показателю получили оценку «неудовлетворительно»

Среднее число условий доступных для инвалидов 2,05 единицы, тогда как для получения 100 баллов необходимо иметь в наличии не менее 10 позиций, включающих оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Рекомендовано:

1. Муниципальным органам власти изыскать возможности для мало затратных мероприятий, направленных на создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2. Муниципальным образованиям изыскать возможности для привлечения спонсорской помощи для создания доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Уполномоченным органам местного самоуправления в целях снижения дорожно-транспортных происшествий отработать вопрос установления знаков парковки автомашин с отделениями МВД.

#### 4.4. Критерий К4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»

Расчет критерия К4, проводится на основе опроса родителей (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

#### Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности ( в разрезе К4)

	Наименование организации	К4	В переводе на 5 бальную шкалу
1.	МБДОУ Детский сад «Огонек»	100	отлично
2.	МБДОУ Детский сад «Ая-Ганга»	100	отлично
3.	МБДОУ Детский сад «Светлячок»	100	отлично

4.	МБДОУ Детский сад «Баяр»	100	отлично
5.	МБДОУ Детский сад «Малышок»	100	отлично
6.	МБДОУ Детский сад «Березка»	100	отлично
7.	МБДОУ Детский сад «Туяна»	100	отлично
8.	МБДОУ Детский сад «Тополек»	100	отлично
9.	МБДОУ Детский сад «Колокольчик»	100	отлично
10.	МАДОО Детский сад «Рябинка»	100	отлично
11.	МБДОУ Детский сад «Ручеек»	100	отлично
12.	МБДОУ Детский сад «Теремок»	99	отлично
13.	МБДОУ Детский сад «Ромашка»	99	отлично
14.	МБДОУ Детский сад «Золотая рыбка»	98	отлично
15.	МБДОУ Детский сад «Ягодка»	98	отлично
16.	МБДОУ Детский сад «Подснежник»	97	отлично
17.	МБДОУ Детский сад «Елочка»	97	отлично
18.	МБДОУ Детский сад «Полянка»	92	отлично
19.	МБДОУ Детский сад «Солнышко»	91	отлично
20.	МБДОУ Детский сад «Багульник»	85	отлично
21.	МБДОУ Детский сад «Радуга»	83	отлично
22.	В среднем	97	отлично

Среднее значение критерия К4 самое высокое из всех средних значений критериев НОК УОД. Все организации получили оценки выше 81 балла и значит можно сказать, что родители детей или их законные представители полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Рекомендовано:

Муниципальным органам власти с целью контроля уровня удовлетворенности получателей услуг осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.

Разработать план мероприятий для повышения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

#### 4.5. Критерий К5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

Расчет критерия К5, проводится на основе опроса родителей (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

#### Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности ( в разрезе К5)

	Наименование организации	К5	В переводе на 5 бальную шкалу
1.	МБДОУ Детский сад «Елочка»	100	отлично
2.	МБДОУ Детский сад «Огонек»	100	отлично
3.	МБДОУ Детский сад «Светлячок»	100	отлично

4.	МБДОУ Детский сад «Баяр»	100	отлично
5.	МБДОУ Детский сад «Ромашка»	100	отлично
6.	МБДОУ Детский сад «Малышок»	100	отлично
7.	МБДОУ Детский сад «Березка»	100	отлично
8.	МБДОУ Детский сад «Туяна»	100	отлично
9.	МБДОУ Детский сад «Колокольчик»	100	отлично
10.	МБДОУ Детский сад «Ая-Ганга»	99	отлично
11.	МАДОО Детский сад «Рябинка»	99	отлично
12.	МБДОУ Детский сад «Теремок»	99	отлично
13.	МБДОУ Детский сад «Ручеек»	99	отлично
14.	МБДОУ Детский сад «Ягодка»	96	отлично
15.	МБДОУ Детский сад «Тополек»	96	отлично
16.	МБДОУ Детский сад «Подснежник»	95	отлично
17.	МБДОУ Детский сад «Полянка»	94	отлично
18.	МБДОУ Детский сад «Золотая рыбка»	92	отлично
19.	МБДОУ Детский сад «Радуга»	90	отлично
20.	МБДОУ Детский сад «Солнышко»	87	отлично
21.	МБДОУ Детский сад «Багульник»	84	отлично
22.	В среднем	97	отлично

Среднее значение критерия К5 составило балла. Все образовательные организации района получили оценку «отлично». Уровень лояльности родителей «своим» детским садикам очень высокий.

Рекомендовано:

Муниципальным органам власти с целью контроля уровня удовлетворенности получателей услуг осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.

Ознакомиться с пожеланиями и предложениями, высказанными родителями (законными представителями детей) во время анкетирования (см. Приложение 1) и разработать план мероприятий для повышения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг образовательной организацией с учетом пожеланий респондентов.

## **5. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:**

### **5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru). – сайт, предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Всем образовательным организациям района в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.



Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 2 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Будаева Ц.Б.

Перечень предложений и пожеланий родителей, высказанных во время анкетирования по оценке образовательной деятельности организаций МО «Бичурский район»  
(стиль и правописание сохранено):

МБДОУ Ая-Ганга с.Шибертуй	<p>В доу нет интерактивной доски. Было бы неплохо приобрести для использования на занятиях с нашими детьми</p> <p>Ввести бурятские язык</p> <p>Ввести бурятские язык</p> <p>Интерактивную доску необходимо приобрести</p> <p>На детской площадке нужно современное игровое оборудование</p> <p>Нет в группах телевизора</p> <p>Нужна охрана!</p> <p>Переоборудовать детскую площадку на территории ДОУ современными игровыми оборудованями</p> <p>Побольше кружков ввести</p> <p>Сделать освещении на территории доу</p> <p>Современное игровое оборудование для детской площадки</p> <p>Улучшить материально-технического базу доу</p> <p>Условием данного учреждения я доволен</p> <p>Учить детей бурятском у языку</p>
МБДОУ Багульник с.Елань	<p>оборудовать группы интерактивным оборудованием</p> <p>Оборудовать современной мебелью и провести капремонт</p> <p>оснащение групп современной мебелью и капремонт</p> <p>Оснащение ДОУ современной мебелью, капремонт</p> <p>провести капитальный ремонт здания детского сада, улучшить материально-техническую базу</p> <p>Произвести капитальный ремонт учреждения</p> <p>Ремонт</p> <p>Сменить воспитателя в младшей группе, купить игрушки , давать детям фрукты.</p>
МБДОУ Баяр с.Харлун	<p>нет музыкального работника</p> <p>обновить игровую мебель</p> <p>приобрести новые кровати</p> <p>приобретение музыкальных инструментов</p> <p>хотлось бы физкультурного инструктора</p>
МБДОУ Березка с.Поселье	<p>Мало игрушек, нет современных</p> <p>Нет профессионального музыкального руководителя</p> <p>Нет психолога, логопеда</p> <p>Нет современных игрушек</p> <p>Современную мебель</p>
МБДОУ Елочка с.Потанино	<p>Нет отзывов</p>
МБДОУ Золотая рыбка с.Хонхолой	<p>Большое помещение</p> <p>кап.ремонт в старом здании</p> <p>Кроваток мало и надо по больше помещение</p> <p>кружок гимнастики для детей</p> <p>Навороченную детскую площадку с газоном</p> <p>Отопление</p> <p>Построить детскую площадку</p> <p>Построить ещё большой садик</p> <p>приобрести побольше разных игрушек</p> <p>Сделать нормальную парковку</p> <p>Увеличить игровые зоны</p> <p>Увеличить помещение</p>

	<p>Уличное тартановое покрытие Улучшить игровую площадку Установить магнитный замок на калитке</p>
<p>МБДОУ Колокольчик с.Буй</p>	<p>Поставить хорошие окна Ремонт в кухне Сделать хорошии ремонт</p>
<p>МБДОУ Малышок с.В-Маргинуй</p>	<p>Благоустройство территории материально техническая база материально технической базы оснащения мягкой мебелью приобретения орг техники приобритение качественной посуды Увеличить материально-техническую базу улучшить бюджет</p>
<p>МБДОУ Огонек с.Бичура</p>	<p>Детскую мебель новую игровые уличные площадки Красочную детскую мебель Материально-техническая база Мебель детскую поменять нужны современные площадки на улице Обновления на участке(горки, качели) оборудование спортивной площадки оборудование хорошей спортивной площадки оборудовать игровые участки по больше игровых поделок на участке современного оборудования Улучшения на участке детского сада(горки,...) хотелось бы, что бы с детьми работал психолог, но его к сожалению нет Хочется видеть современную детскую мебель( шкафчики, столы, стулья...)</p>
<p>МБДОУ Подснежник с.Бичура</p>	<p>Бассейн отремонтируйте Больше выделять финансирования на пособия для детей Дополнительные занятия для детей по направлениям развития: например, рукоделие, математика, иностранные языки, шахматы, др.виды спорта и прочее Закупать канц.товары и товары на хоз..нужды за счет государства, а не за счет родителей Изменить режим работы, чтобы детей можно было забирать до 17:30 Изучение иностранных языков интерактивная доска необходима парковка для транспорта родителей Необходимо создать условия для занятий физической культурой на воздухе (ремонт спортивной площадки на территории ДОУ) обустроить игровые площадки во дворе детского сада, обеспечить игрушками и игровыми наборами, развивающими игрушками детский сад Организовать парковочное место Парковку зделать для машин По возможности сделать работу детского сада хотя бы до 18-00 Побольше дополнительных услуг как бассейн, танцы, кружки Побольше развивательных мероприятий,кружков. Повысить з п работником,тогда услуги будут оказываться Предоставление порковочных мест. Преобретения инновационных технологий Продление работы садика до 18:00 Ремонт, за счёт государства в группах. Ровно застелить полы. Полы старые.</p>

	<p>сделать внутри детского учреждения косметический ремонт и поменять инвентарь, и купить срочно игрушки и на улице поменять тентовые навесы и установить игровое оборудование, старье!!! Деревья тополя очень опасные (высота) для детей!</p> <p>Сделать парковку в соответствии с ГОСТ</p> <p>Увеличение рабочего времени детского сада или организация дежурной группы</p> <p>улучшить питание</p> <p>Улучшить спортивный инвентарь спортивного зала</p>
МБДОУ Полянка с.Бичура	<p>100% ФИНАНСИРОВАНИЯ</p> <p>Больше кабинок для верхней одежды, а то по двое в одной, ну очень тесно!!!</p> <p>Добавить кабинки для верхней одежды, раздеваемся по двое, очень тесно, особенно в зимнее время.</p> <p>Здание для занятий по физкультуре</p> <p>Необходим логопед</p> <p>Новых построек для детей, оборудование детских площадок</p> <p>Пересмотреть питание!!!</p> <p>Правильный подход к детям,</p> <p>Прислушиваться к мнению родителей, ввести второй завтрак для детей постоянно, а не от случая к случаю, ввести доп. образование для детей с привлечением ДДТ, школы искусств и тд</p> <p>Районной администрации выделять деньги на ремонт и содержание дошкольного учреждения.</p> <p>сделать садик побольше что бы могли еще дети приходить</p> <p>Сделать тротуары, увеличить наличие кабинок</p> <p>Спортивный и музыкальный зал</p> <p>Увеличить продолжительность пребывания детей в детском саду</p> <p>Улучшения финансирования администрации</p> <p>финансовое пополнение</p> <p>Хорошо было бы, если бы больше выделялось на пространственную развивающую среду</p>
МБДОУ Радуга с.Топка	Снизить оплату за садик
МБДОУ Ромашка с.Новостретенка	<p>закупить мягкий инвентарь для детей</p> <p>Нужен хороший интернет</p> <p>оборудовать спортзал для детей</p> <p>переместить игровую площадку от дороги</p> <p>поднять зарплату воспитателю</p> <p>поставить второго воспитателя</p> <p>приобрести спортивный зал</p> <p>разделить группы по возрастам</p> <p>разделить детей на группы по возрасту</p> <p>разделить детей по возрастам</p> <p>сделать отдельную столовую</p> <p>сделать разделенные группы</p> <p>сделать свой пищеблок</p> <p>сделать современную игровую площадку</p> <p>сделать спортивный зал для детей</p> <p>сменить повара</p>
МБДОУ Ручеек с.Окино-Ключи	<p>Евроремонт в группах</p> <p>нужен логопед в работе с детьми</p> <p>Побольше различных познавательных материалов</p> <p>ТЕПЛО, чтобы дети могли ходить в шортах, а не в 100 одежках.</p> <p>Переполненность. В группах очень много детей, а комнаты маленькие.</p> <p>Одна кабинка на двоих</p> <p>Улучшить игровую площадку</p>

	Хотелось, чтобы в нашем саду был логопед!
МБДОУ Рябинка с.Бичура	бесплатное питание В группе 59 человек, я считаю это кошмар!!! Выделение государственных средств для нужд лет. сада График работы увеличить до 18:00 Открытие детского сада по раньше открыть кружок легкой атлетики Пожеланий нет Приобретение детской мебели Приобретение инновационного оборудования Продленка по времени работы Пропускная система Рабочий день до 6 часов регулировка температурного режима в группах у детей. Душно. Проветривание только при открытых окнах. Дети мокрые бегают. В результате чего часто болеют. Современные игровые площадки. Улучшить отношение материально- технической базы. Улучшить питание. Ввести салаты из овощей
МБДОУ Светлячок с.Петропавловка	обеспечение специалистом логопедом Оказание услуг(логопед, психолог) улучшение материально технической базы улучшение материальной технической базы хотелось бы чтобы в группе была горячая вода хочется чтобы был психолог музыкальный руководитель логопед
МБДОУ Солнышко с.Малый Куналей	Больше добра Больше улыбок Государственного Финансирования побольше бы а так всё хорошо Доброжелательности Побольше кружковой работы с детьми. Смена руководства! Хотелось бы пожелать что бы в нашем д.с. «Солнышко» мебель, особенно кровати в младшей группе. они там очень старые. железные с сеткой. Чаще проводить дезинфекции, не открывать окна когда дети находятся в помещении, постоянно простужают детей, у меня ребёнок чаще болеет, чем посещает сад, если ребёнок заболел надо звонить родителям, а не ждать пока он заразит всю группу и чтобы родители начали лечение, а не ждать пока он соплями до вечера изойдет Чтобы были кружки
МБДОУ Теремок с.Бичура	вести педагога - психолога, учителя бурятского или английского языка изучение иностранного языка педагог-психолог Увеличить график работы до 19:00 учитель английского языка учитель бурятского языка учитель бурятского языка
МБДОУ Тополек п.Швейная фабрика	детей очень много места очень мало хотелось бы побольше площадь. Новое здание Новый детский сад в связи с нехваткой площадей. Построить новый комфортный детский сад расширение площадей детского сада Расширение площади здания очень мало места  Разделение детей на 2 группы Увеличение площади детского сада увеличить площадь помещений, очень маленький сад ....

	<p>хорошую игровую площадку  Хотелось бы, чтобы в полном объеме выдавались канцелярские товары и моющие средства для детских садов. Родители сами должны снабжать как канцелярскими товарами, так и моющими. А в целом :работники доброжелательные, воспитатель грамотный, ведет работу с детьми и его работа устраивает!!!</p>
<p>МБДОУ Туяна  с. Шанага</p>	<p>детская площадка для детей  игровая площадка  игровая площадка для детей  игровая площадка на улице  интерактивная доска для детей  компьютерный класс</p>
<p>МБДОУ Ягодка  с. Узкий Луг</p>	<p>заменить кабинки в приемной  купить современный компьютер  купить телевизор  Нет музыкального и физкультурного зала  обновить кровати в спальне  обновить мебель в группах  построили спортивный зал  построить музыкальный зал  проведение сети интернет  провести интернет  провести капитальный ремонт детского сада  современное оборудование площадок  улучшить детские площадки  Хотелось бы чтобы в нашем детском саду провидил работу логопед</p>

Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя органа  
местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации», «[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации», «[Об образовании](#) в Российской Федерации», «[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> [Графа](#) «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».